

T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SPOR HİZMETLERİNİN BELİRLENMESİ
VE YEREL HALKIN MEMNUNİYET DÜZEYİ
“KOCAELİ İLİ ÖRNEĞİ”

Sercan KARABACAK

Kocaeli Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yönetmeliğinin
Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı
Beden Eğitimi ve Spor Programı için Öngördüğü
BİLİM UZMANLIĞI TEZİ
Olarak Hazırlanmıştır

KOCAELİ

2018

T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SPOR HİZMETLERİNİN BELİRLENMESİ
VE YEREL HALKIN MEMNUNİYET DÜZEYİ
“KOCAELİ İLİ ÖRNEĞİ”

Sercan KARABACAK

Kocaeli Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yönetmeliğinin
Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı
Beden Eğitimi ve Spor Programı için Öngördüğü
BİLİM UZMANLIĞI TEZİ
Olarak Hazırlanmıştır

Danışman: Doç. Dr. Levent ATALI

KOCAELİ

2018

T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Tez Adı: Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi Ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi "Kocaeli İli Örneği"

Tez yazarı: Sercan KARABACAK

Tez savunma tarihi:

Tez Danışmanı: Doç. Dr. Levent ATALI

Bu çalışma, sınav kurulumuz tarafından Beden Eğitimi ve Spor anabilim dalı, Beden Eğitimi ve Spor programında BİLİM UZMANLIĞI olarak kabul edilmiştir.

SINAV KURULU ÜYELERİ		İMZA
UNVAN	ADI SOYADI	
BAŞKAN	Doç. Dr. K. Serdar SERİBAŞ	
ÜYE(DANIŞMAN)	Doç. Dr. Levent ATALI	
ÜYE	Dr. Teşer EROĞLU	

Onay

Yukarıdaki imzaların, adı geçen öğretim üyelerine ait olduğunu onaylarım.

.... /.... /2015

Prof. Dr. Sema Aşkın KEÇELİ

KOÜ Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürü

TEZİN AŞIRMA OLMADIĞI BİLDİRİSİ

Tezimde başka kaynaklardan yararlanılarak kullanılan yazı, bilgi, çizim, çizelge ve diğer malzemeler kaynakları gösterilerek verilmiştir. Tezimin herhangi bir yayından kısmen ya da tamamen aşırma olmadığını ve bir İntihal Programı kullanılarak test edildiğini beyan ederim.

27/08/ 2018

Sercan KARABACAK



TEŐEKKÜRLER

Bu araştırmayı gerçekleştirmemde bana tüm bilgi ve tecrübesi ile rehberlik yapıp yol gösteren başta tez danışmanım Doç. Dr. Levent ATALI'ya,

Görüş ve eleştirileri ile katkıda bulunan Doç. Dr. Kürşad SERTBAŐ hocama,

Fikir alışverişinde bulunduğum hocam Oğr. Gr. Özlem TRE'ye,

Yükseklisans eğitimim sürecinde şahsıma katkı sağlayan ismini burada sayamadığım birçok hoca ve arkadaşlarıma,

Son olarak da her türlü desteği sağlayarak beni bugünlere getiren annem Sakine KARABACAK, babam Adnan KARABACAK ve bu süreçte yanımnda olan kardeşim Cansu KARABACAK'a sonsuz teőekkürlerimi sunarım.

ÖZET

Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi “Kocaeli İli Örneği”

Amaç: Bu araştırmada, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarını vatandaşa sunan Büyükşehir Belediyesi'nin spor hizmetlerine yaklaşımını ortaya koymak diğer hedeflenen amaçtır.

Yöntem: Araştırmada, katılımcıların demografik özelliklerinin tespiti için kişisel bilgi formu, Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu sportif hizmetlerin belirlenmesi için görüşme formu ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespiti için memnuniyet anketi kullanılmıştır. Nicel boyut için örneklem grubu, Kocaeli ilinde ikamet eden rastgele seçilmiş 18 yaş üstü 405 kişiden oluşmaktadır. Anket sonucunda katılımcıların vermiş olduğu cevapların istatistiksel değerlendirmesi için SPSS 21.0 paket programı kullanılarak nicel araştırma tekniğine dayalı frekans, yüzde ve geçerli yüzde işlemleri uygulanmıştır. Araştırmanın nitel boyutu kapsamında ise Büyükşehir Belediyesinin ilgili yöneticisi ile görüşme gerçekleştirilmiş ve elde edilen veriler nitel araştırma tekniklerine uygun olarak analiz edilmiştir.

Bulgular: Spor hizmetlerinden en çok faydalanan çoğunluğun ev hanımı ve öğrencilerden oluştuğu görülmektedir. Araştırmaya katılan halkın %68,9'unun spor tesislerinden yeterince faydalanabilme konusunda memnun olduğu, % 63,5'inin mevcut spor tesislerini yeterli bulduğu, %31,1'inin belediyenin hizmet sunma aşamasında halkın ihtiyaç ve taleplerini göz önünde bulundurduğunu düşündüğü, %34,6'sının spor tesislerinin temizlik durumunu yetersiz bulduğu bilinmektedir. Ayrıca çoğunluğunun sporla ilgilenme boyutunda kendisini sporcu olarak gördüğü, yürüyüş etkinliklerine katılmadığı, kent insanının spor ihtiyacının karşılanmasının bir problem haline geldiğini düşündüğü, sunulacak spor hizmetleri ile belediyenin saygınlığının artacağına inandığı yönündedir. Nicel boyutta genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerinden halkın çoğunluğunun memnun olduğu tespit edilmiştir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin halka sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin öncelikli hedef kitlesinin çocuklar ve ev hanımları olduğu, hizmetleri belirlerken boş alanların değerlendirilmesi ve anlaşılabilirliğin önemli olduğu, spor

hizmetleri için ulaşım imkanlarının sunulduğu, harcamalarda israftan kaçınıldığı, ailelerde spor bilinçsizliği ile karşılaşıldığı bulguları elde edilmiştir.

Sonuç: Belediyenin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinden, Kocaeli halkının çoğunluğunun oldukça memnun olduğu, hizmetin sunanı olarak Büyükşehir Belediyesinin ise en önemli amacının kent genelinde bir spor kültürü oluşturmak ve çalışmalarını daha çok bu hedefe göre hazırlayıp sunmak olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar kelimeler: Yerel yönetimler, spor, rekreasyon, hizmet.



ABSTRACT

Determination of Metropolitan Municipality Sports Services and Local People Satisfaction Level Sample Kocaeli

Objective: In this research, it was aimed to determine the sports-recreation services offered by Kocaeli Metropolitan Municipality and the level of satisfaction of local people. Also it was aimed to reveal the approach of the Metropolitan Municipality, which is the provider and the presenter of sports-recreation services and investments, to the sports services.

Method: Used in this study personal information form for determination of demographic characteristics of participants, interview form for determination sportive services offered by Metropolitan Municipality and satisfaction survey for determination of satisfaction level of local people. The research group consisted of 405 volunteers aged over 18 randomly selected who residing in Kocaeli province. After the result of the survey, the frequency, percentage and valid percentage operations based on the quantitative research technique have been applied for statistical evaluation of answers given by participants with using the SPSS 21.0 statistical package program. For the qualitative dimension of the research, interview was made with the relevant manager of the Metropolitan Municipality and the obtained data were analyzed in accordance with qualitative research techniques. Also it was observed that most of them regard themselves as sportsman in the aspect of taking care of sports, do not participate in walkin activity, think that meeting the sport needs of urban is a problem, believe that the reputation of the municipality is increase with sports services.

Results: It was observed that those who make the most use of sports services are composed of housewives and students. It was observed that %68.9 of the people who participated in the survey were satisfied with the sufficient use of sports facilities, %63.5 found the existing sports facilities satisfactory, %31.1 think that the municipality considers the needs and demands of the people in terms of service, 34.6% think that the cleaning of the sports facilities is inadequate. Also it is known that most of them regard themselves as sportsman in the aspect of taking care of sports, do not participate in walkin activity, think that meeting the sport needs of urban is a problem, believe that the reputation of the municipality is increase with sports services. It is known that sports services offered to the public by Kocaeli Metropolitan Municipality are children and housewives of the primary target mass, the

evaluation and clarification of vacant spaces are important when determining services, transportation for sports services are provided, avoided the waste in spending, families have sport unconscious. It has been determined that the majority of the people of Kocaeli Metropolitan Municipality are satisfied with sports-recreation services.

Conclusion: The majority of the people of Kocaeli are very satisfied with the sport-recreation services offered by the municipality and the most important aim of the Metropolitan Municipality is to create a sports culture in the city and to present its works according to this aim.

Keywords: Local governments, sport, recreation, service.

İÇİNDEKİLER

KABUL VE ONAY.....	ii
TEZİN AŞIRMA OLMADIĞI BİLDİRİSİ.....	iii
TEŞEKKÜR.....	iv
ÖZET.....	v
ABSTRACT.....	vii
İÇİNDEKİLER.....	ix
SİMGELER VE KISALTMALAR DİZİNİ.....	xi
ÇİZİMLER DİZİNİ.....	xii
ÇİZELGELER DİZİNİ.....	xiii
1.GİRİŞ.....	1
1.1 Sporun Tanımı ve Önemi.....	3
1.2 Hizmet Kavramı.....	3
1.2.1 Spor Hizmetleri.....	4
1.3 Yerel Yönetimler.....	5
1.3.1 Büyükşehir Belediyelerinin İdari Yapısı ve Spor Hizmetleri....	6
1.3.2 Belediyelerin Spor Hizmetlerinin Yasal Dayanakları.....	7
1.3.3 Ülke Spor Politikası ve Belediyeler.....	9
1.3.4 Dünyadan Örneklerle Belediyeler ve Spor Hizmetleri.....	10
1.4 Kocaeli İli Hakkında Genel Bilgiler.....	12
1.4.1 Tarihçe.....	12
1.4.2 Coğrafi Konum ve Yapısı.....	13
1.4.3 Nüfus.....	13
1.4.4 Eğitim.....	14
1.4.5. Turizm.....	14
1.4.6. Spor.....	15
1.5. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Hakkında Genel Bilgiler.....	15
1.5.1 Tarihçe.....	15
1.5.2 Örgütsel Yapısı.....	16
1.5.2.1 Gençlik Ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	17
1.5.3 Spor Hizmetleri.....	17
1.5.4 Spor Politikaları.....	18
1.5.5 Stratejik Planları.....	22

2.AMAÇ.....	25
3.YÖNTEM.....	26
3.1 Araştırma Modeli.....	26
3.2 Evren Ve Örneklem Çalışma Alanı.....	26
3.2.1. Nicel Boyut İçin Evren Ve Örneklem.....	26
3.2.2. Nitel Boyut İçin Katılımcılar.....	27
3.3 Veri Toplama Araçları.....	27
3.3.1. Nicel Boyut İçin Veri Toplama Araçları.....	27
3.3.2. Nitel Boyut İçin Veri Toplama Araçları.....	28
3.4 Verilerin Toplanması.....	29
3.4.1. Nicel Boyut İçin Verilerin Toplanması.....	29
3.4.2. Nitel Boyut İçin Verilerin Toplanması.....	29
3.5 Geçerlik Ve Güvenirlik.....	30
3.5.1 Nicel Boyut İçin Geçerlik Ve Güvenirlik.....	30
3.5.2 Nitel Boyut İçin Geçerlik Ve Güvenirlik.....	30
3.6 Verilerin Çözümlemesi.....	31
3.6.1 Nicel Boyutta Verilerin Çözümlemesi.....	31
3.6.2 Nitel Boyutta Verilerin Çözümlemesi.....	31
3.7 Araştırmacının Rolü.....	31
3.8. Alınan Etik Kurul Onayının Bilgileri.....	32
4. BULGULAR.....	33
4.1 Nicel Boyuta İlişkin Bulgular ve Yorumlar.....	33
4.2 Nitel Boyuta İlişkin Verilerin Sunumu, Bulgular ve Yorumlar.....	49
5. TARTIŞMA.....	58
6. SONUÇLAR VE ÖNERİLER.....	68
6.1 Nicel Bulgulara İlişkin Sonuçlar.....	68
6.2 Nitel Bulgulara İlişkin Sonuçlar.....	70
KAYNAKLAR.....	73
ÖZGEÇMİŞ.....	79
EKLER.....	82

SİMGELER VE KISALTMALAR DİZİNİ

ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

BESYO: Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu

DPT: Devlet Planlama Teşkilatı

SEKASEM: Seka Sporcu Eğitim Merkezi

SPORTAM: Sporcu Sağlığı Performans Test Ve Analiz Merkezi

TL: Türk Lirası



ÇİZİMLERİN DİZİNİ

Çizim 1. Kocaeli ili haritası	13
Çizim 4. 1. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetleri nelerdir?.....	50
Çizim 4. 2. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirliyorsunuz?	51
Çizim 4.3 Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak için neler yapıyorsunuz?	52
Çizim 4. 4. Sunduğunuz spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitlelerini açıklayabilir misiniz?.....	54
Çizim 4. 5. Hizmetleri sunarken öncelikli olarak nelere dikkat ediyorsunuz?	55
Çizim 4. 6. Spor-rekreasyon sunumunda destek aldığınız kişi, kurum ve kuruluşları açıklar mısınız?.....	56
Çizim 4. 7. Spor-rekreasyon hizmetler ile ilgili halka hizmet götürme boyutunda yaşadığınız sorunlar nelerdir?.....	57
Çizim 4. 8. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerle ilgili engellilere yönelik yaklaşımı nasıldır?	58

ÇİZELGELER DİZİNİ

Çizelge 1. 1. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi	14
Çizelge 4. 1. Cinsiyet dağılımına ilişkin bulgular	33
Çizelge 4. 2. Yaş dağılımına ilişkin bulgular	33
Çizelge 4. 3. Eğitim durumuna ilişkin bulgular	34
Çizelge 4. 4. Gelir düzeyine ilişkin bulgular	34
Çizelge 4. 5. Meslek durumuna ilişkin bulgular	35
Çizelge 4. 6. Sporla ilgilenme boyutunda kendinizi hangi kategoride görüyorsunuz?.....	35
Çizelge 4. 7. Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerine son 1 yıl içerisinde aşağıdaki kategorilerden hangisini temsil ederek katıldınız?	36
Çizelge 4. 8. Günümüzde, kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiştir.	36
Çizelge 4. 9. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi halkın serbest zamanlarını spor hizmetleri sunarak değerlendirme konusunda sorumluluk taşımaktadır.	37
Çizelge 4. 10. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin halkına sportif hizmet sunması belediyenin saygınlığını artırır.	38
Çizelge 4. 11. Belediye-halk arasındaki ilişkilerin geliştirilmesinde “spor hizmetlerinin” önemli olduğunu düşünüyorum.	38
Çizelge 4. 12. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetlerini sunarken halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulunduruyor.	39
Çizelge 4. 13. Spor konusundaki ihtiyaç ve beklentilerimi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetkililerine iletebiliyorum.	40
Çizelge 4. 14. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu sportif organizasyonlardan haberdar oluyorum.	40
Çizelge 4. 15. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabiliyorum.	41
Çizelge 4. 16. Kocaeli ilindeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	41
Çizelge 4. 17. Spor tesislerini kullanmak istediğimde herhangi bir zorlukla karşılaşmıyorum.	42
Çizelge 4. 18. Spor tesislerinin hijyen/temizlik durumunu yeterli buluyorum.	43
Çizelge 4. 19. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin açık olduğu zaman dilimini yeterli buluyorum.	43

Çizelge 4. 20. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesisleri engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler de vermektedir.	44
Çizelge 4. 21. Spor tesislerindeki görevli kişilerin sportif eğitim alanında yeterli eğitim aldığına inanıyorum.	44
Çizelge 4. 22. Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait sportif tesislerin veya rekreasyon alanlarının işletmesi özelleştirilmelidir.	45
Çizelge 4. 23. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin semtinize hangi spor tesisini getirmesini öncelikli olarak istersiniz?	46
Çizelge 4. 24. Sizce Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetleri ve tesisleri hangi hizmetleri sunmalıdır?	47
Çizelge 4. 25. Sportif hizmet ve tesislerden faydalanma durumunda tercihiniz hangisidir?	48
Çizelge 4. 26. Genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından ne düzeyde memnunsunuz?.....	48

1.GİRİŞ

İnsanoğlunun eski tarihlerde göçebe bir yaşantıya sahip olduğu bilinmektedir. Bu harekete dayalı ve sürekli yer değiştirme ihtiyacını bünyesinde barındıran sistem yerini zamanla daha az fiziksel aktivitenin yapıldığı yerleşik hayata bırakmıştır (Bronowski 1987).

Vücudumuzun temel ihtiyaçlarından birisi de hareket etme yani spor yapma ihtiyacıdır. Spor fiziksel ve ruhsal açıdan insan hayatına olumlu katkılar sağlayabilmektedir. Nitekim düzenli olarak yapılan egzersiz, kemik ve kasların gelişiminde olduğu kadar iç organların işleyişi açısından da önemli rol oynamaktadır (Karaküçük ve Gürbüz 2007).

Spor yapmanın bireysel açıdan olumlu etkileri olduğu kadar, toplumsal açıdan da dinamik, sağlıklı ve çağdaş nesillerin yetiştirilmesi bakımından katkısı büyüktür (Yetim 2000).

Küreselleşmenin de etkisi ile son dönemlerde kamu yönetimi, çeşitlilik arz eden ve değişen ihtiyaçlara cevap verememesi sebebi ile geleneksel yönetim anlayışı yerine yeni kamu yönetimi anlayışına bırakmıştır. Kamu yönetimi açısından yerel yönetimler modern yönetim yaklaşımları ile beraber dünyanın birçok yerinde olduğu gibi ülkemizde de önemli bir yere sahiptir. Günümüzde mahalli idare birimi olarak belediyeler, halkın istek ve ihtiyaçlarını karşılama konusunda ciddi sorumluluklar taşımaktadırlar. İlk olarak 1930 yılında çıkarılan ve içerisinde “spor hizmetlerinin yürütülmesi” konusunun da bulunduğu 1580 sayılı Belediye kanunu ile mahalli idare birimi olan belediyelere çeşitli görev ve sorumluluklar verilmiştir (Çoban ve Devecioğlu 2006).

Belediyeler kamusal ihtiyaç olan sportif hizmetleri halka yaygınlaştırarak, organizasyonlar ve etkinlikler düzenlemektedirler. Belediyelerin bu hizmetleri il genelinde adaletli ve çeşitli bir şekilde sunması ve halka ulaştırması, kamusal gelir ve toplanan vergiler ile sağlanmaktadır (Avcılar 2016).

Toplumsal olarak sporun teşvik edilmesinde ve spor hizmetlerinin her yaşta ve her kesimden insana ulaşmasında belediyelere önemli sorumluluklar düşmektedir. Özellikle sporun geniş kitlelere yayılması neticesinde, halkın belediyelerden sportif ve rekreasyonel hizmetler konusunda beklentileri artış göstermektedir.

Araştırmamızda, yerel yönetim birimlerinden belediyelerin spor ve rekreasyon hizmetleri açısından görev ve sorumluluklarının, mevcut yasa ve düzenlemeler çerçevesinde tartışılması hedeflenmiştir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca sportif hizmet ve yatırımları vatandaşa sunan Büyükşehir Belediyesi'nin spor hizmetlerine yaklaşımını ortaya koymak diğer hedeflenen amaçtır.

Halkın sportif hizmetlere dair görüş, beklenti ve gereksinimlerin tespit edilmesi, yerel yönetimlere geri bildirim kaynağı olması açısından önemli görülmektedir. Elde edilen verilerin, belediyelerin ilgili alandaki hizmet ve faaliyetlerini halkın ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda yeniden şekillendirmesine hizmet edeceği ve bu açıdan da literatüre önemli bir katkı sağlayacağı beklenmektedir.

1.1. Sporun Tanımı Ve Önemi

Spor, toplu olarak veya bireysel yapılan, genel olarak yarışmaya dayanan, fizyolojik ve psikolojik gelişimi destekleyen, eğitici olduğu kadar eğlendirici özelliği de olan kendine özgü kurallara sahip bir fiziksel uğraştır (Atasoy ve Kuter 2005).

Spor, birey ve toplum ilişkisinin geliştirilmesinde hem bireysel hem de sosyal açıdan öneme sahiptir. Sporun insanlar üzerindeki stresi azalttığı ve fiziksel iyileştirmelerde bulunduğu bilinmektedir. Kilo kontrolü, kalp üzerindeki olumlu etkileri ve hastalıklara karşı direnci artırması gibi belli başlı fizyolojik faydalarının yanı sıra sporun psikolojik olarak da bireylerin iradelerini kuvvetlendirme ve sorumluluk duygularını geliştirmede olumlu katkılarının olduğu bilinmektedir. İnsanlık tarihinin başından günümüze kadar, toplumların gelişmesinde sporun önemli bir rolü olmuştur. Sportif etkinlikler, dünya genelinde, çok sayıda insanın hem sporcu hem seyirci olarak katıldığı ve ilgi gösterdiği bir uğraş olmayı sürdürmektedir (Erkal 1992 alıntı Barsbuğa 2013, İnal 2000).

Kitle sporu her yaşta ve her kesimden bireylere hitap eden, özel yetenek gerektirmeyen ve bireylerin serbest zamanlarında yaptıkları etkinlikleri ifade etmektedir. Bu tarz etkinlikler genel anlamda, zevk almak, eğlenmek, sosyalleşmek, hoş vakit geçirmek ve sağlıklı olmak amacı ile yapılmaktadır (Yıldız 2010).

Rekreasyon kavramı, bireylerin serbest zamanlarında yalnızca spor değil bütün yaptıkları etkinlikleri kapsamı sebebi ile spordan daha geniş bir düzeni içine almaktadır. Rekreasyon hizmetleri yalnızca kabiliyetli sporcuları değil spor yapan tüm bireyleri kapsamaktadır. Parklar ve yeşil alanlar rekreasyon etkinliklerinin uygulandığı önemli yerlerdir. Rekreasyon, aktif sportif etkinlikleri kapsamının yanında; yürüyüş, kamp, piknik ve benzeri doğal çevre ile ilişkili pasif aktiviteleri de kapsamaktadır. Sportif ve rekreasyonel faaliyetler, toplumdaki bireylerin yalnızca çalışma yaşantılarında değil, aynı zamanda boş zamanlarında da yaşam kalitelerini arttırmaktadır. Bu düşünce doğrultusunda hem devletlere hem de mahalli idari birimlerinden olan yerel yönetimlere, bireylerin refah seviyelerini geliştirme konusunda önemli sorumluluklar düşmektedir (Mobley 2006).

1.2. Hizmet Kavramı

Hizmet, bir performans ile ortaya konulan, fiziksel olarak bir boyuta sahip olmayan ve duyu organları ile algılanamayan bir üründür. Tüketici tecrübelerinin hizmeti algılamalarında doğrudan etkisi olması sebebi ile hizmetler kişiye ve üretim zamanına göre farklılık göstermektedir (Filiz ve ark. 2010).

Hizmet kavramının tanımlanmasında, literatüre bakıldığında farklı düşünceler olduğu görülebilir. Kotler (2000)'e göre hizmet "bir tarafın diğerine sunduğu, temel olarak dokunulamayan ve herhangi bir şeyin sahipliğine yol açmayan bir faaliyet yada fayda" dır. Karafakıoğlu (1998) hizmeti "bir kişi veya kuruluşun bir diğer kişi veya kuruluşa sunduğu elle tutulmaz bir faaliyet veya yarar" olarak tanımlamaktadır. Mucuk (1994), hizmetleri "Tüketicilerin mülkiyetle ilişkisi olmaksızın satın adlıkları faydalar" olarak tanımlanmıştır.

Teknoloji ve yönetim biliminin hızlı gelişiminin etkisine ek olarak yeni tanım ve kavramların da ortaya çıkması sebebi ile hizmet için genel ve kesin bir tanımlamanın yapılabilmesi zorlaşmaktadır. Bunun yanında hizmet kavramı soyut niteliği olması sebebi ile somut nitelikteki mal kavramından farklı özellikler taşımaktadır. Somut ürünlerin sunulmadan önce kalitelerinin kontrol edilebilmesi olanağının aksine hizmetler, tüketicilerin beklentileri ve algılamalarına göre, genel anlamdan sübjektif bir geri bildirim sonucu göz önüne alınarak belirlenmektedir (Gürbüz ve Ergülen 2006).

1.2.1. Spor Hizmetleri

Spor hizmetleri coğrafi, kültürel ve ekonomik farklılıklar göz önünde bulundurularak, halkın talep ettiği hizmetlerin çeşitlenmesine ve sporun faydalarının daha belirgin yaşanmasına imkan sağlayan bir kavramdır (Zengin ve Öztaş 2008).

Dokunulmayan, birbirine benzemeyen ve sahiplikle sonuçlanmayan soyut bir faaliyet olan spor hizmetleri, insanların spora ilişkin gereksinimlerini gidererek eğlenme, stresten uzaklaşma, sağlıklı olma, iyi görünme, sosyalleşme ve mücadele etme gibi faydalar sağlaması bakımından önem arz etmektedir (Yüzgenç 2010).

Çimen ve Gürbüz (2007)'ün yaptıkları araştırmaya göre spor hizmetlerini diğer hizmetlerden ayıran belli başlı özellikler aşağıdaki gibidir;

- Farklı kişilerle yürütülmesine dayalı performans farklılıkları olması
- Hizmetlerin alınması için uzun zaman harcanması
- Hizmet kalitesinin ölçülmesinde, bilinen kriterlerin yerini hizmete katılan bireylerin memnuniyet düzeylerinin alması
- Spor hizmetini sunan bireylerin diğer hizmetlerdeki çalışanlara göre yeterliliklerinin daha önemli olması
- Spor hizmeti maliyetlerinin diğer hizmetlere göre kestirilmesinin güç olması
- Spor hizmetlerinin diğer alanlar kıyaslandığında hizmeti alan kişilere yakın erişim mesafesinde olmasıdır.

Devecioğlu (2005) araştırmasında, spor hizmetlerinin hazırlanıp sunulmasında; 1982 T.C. Anayasa'sı ve ilgili mevzuat, devlete sporda alt yapı kurma ve vatandaşlara spor yaptırma görevini vermekte olduğunu söylemektedir. Yine aynı araştırma da DPT'nin hazırlamış olduğu sekizinci beş yıllık Beden Eğitim ve Spor Özel İhtisas Komisyon Raporunda, 10 konu başlığı ile ilgili olarak ; “spor hizmetleri gönüllük esasına bağlı sivil toplum örgütlerine, merkezi idareden bağımsız olarak oluşturulmuş spor federasyonlarına ve onları oluşturan spor kulüplerine, özel ve tüzel kişilere bırakılması gerektiği, böylece hem hizmet konusunda arz–talep dengesinin hem de hizmet açısından ihtiyaa dönük yapılanmanın sağlanacağı belirtilmiştir.

Ülkemizde, spor yatırım ve hizmetlerinin hazırlanıp sunulmasında, ağırlıklı olarak yerel yönetimlere, özel ve tüzel kuruluşlara ve gönüllü kuruluşlara önemli görevler düşmektedir.

1.3. Yerel Yönetimler

Yerel yönetim, bölge halkının tamamını ilgilendiren ve halkın ihtiyaç duyduğu hizmetleri yerinde görüp karşılayan, kamu tüzel kişiliğine sahip örgütsel yapı anlamında kullanılan bir kavramdır. Yerel yönetim kavramı, köy, kasaba ve kent yönetimi anlatmak amacı ile kullanılmakta olup, ülkelerin yönetim sistemlerine göre değişkenlik göstermesi ile birlikte, çoğu ülkede bu birimlerin yerel yönetim birimi olarak hizmet verdiği bilinmektedir (ukurayır 2011).

Tarihsel süreçte, merkezi devletlerin ortaya çıkması sonucu, mahalli idareler varlık göstermeye başlamış ve zamanla merkezi idarenin bir tamamlayıcısı olmuşlardır. Bu idarelerin mahalli nitelikteki işlerini düzenlemesi için kendi bütçelerini yapma yetkileri vardır. Bütçe düzenleme işlemleri, merkezi idarenin denetimi altında, mahalli idarelerin kendisi tarafından yapılmaktadır (oban ve Devecioğlu 2006).

Yurdumuzda ilk olarak Osmanlı döneminde batılı ülkelerle artan ilişkiler sonucunda 1854-1856 yıllarında, belediye idaresi kurulma çalışmaları başlamıştır. Belediyenin kurulması için girişimler ilk kez 1855 yılında İstanbul'da gerçekleşmiştir. 6 Aralık 2012 tarihli 6360 sayılı yasanın yürürlüğe girmesinden sonra Ağustos 2016 tarihi itibari ile ülkemizde;

- 30 adet Büyükşehir belediyesi,
- 51 adet İl Belediyesi,

- 519 adet Büyükşehir İlçe Belediyesi,
- 400 adet İlçe Belediyesi,
- 397 adet Belediye Beldesi, olmak üzere toplam 1397 belediye teşkilatı vardır (Yıldız 2016).

Yerel yönetimler, bulunduğu kentte yaşayan insanların mahalli müşterek ihtiyaçlarını gidermek, onların ortak problemlerine çözümler üretmek ve yaşam koşullarının iyileştirmek düşüncesi ile kurulmuş ve halkın seçtiği yöneticiler ve meclisle birlikte hareket eden hizmet kuruluşlarıdır. Neredeyse tüm ülkelerde, anayasa ile düzenlenmiş, demokratik ve özerk kuruluşlar olma özellikleri ile devletlerin yönetim sistemleri içerisinde fazlası ile önemli olan konumlarını korumakta ve gün geçtikçe bu konumlarını güçlendirerek, etkinliklerini artırmaktadırlar (Gözlükaya 2007).

Ülkemizde, en önemli mahalli idare birimlerinden birisi olan belediyeler, özellikle belediye başkanlarının seçim ile iş başına gelmeleri ve belde sakinlerinin talep ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hizmet sunmaları sebebi ile halka en yakın kurumlardır.

1.3.1. Büyükşehir Belediyelerinin İdari Yapısı ve Spor Hizmetleri

Belediyeler, Türk yerel yönetim sisteminde ağırlıklı bir konuma sahip olmakla beraber yerel ihtiyaçların karşılanmasında, bünyesinde barındığı çeşitli alt birimlerle, önemli işlevler yürütmektedirler (İnaç ve Ünal 2007).

Büyükşehir belediyelerinin organlarına ilişkin düzenlemeler 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile belirlenmiştir. Büyükşehir belediyesinin yönetim ve karar organları; büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediye encümeni ve büyükşehir belediye başkanı olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır (www.migm.gov.tr).

a) Büyükşehir Belediye Meclisi

Büyükşehir belediyesinin karar organı olan Büyükşehir belediye meclisi, belediye sınırları içinde kalan ilçe seçim çevreleri için tespit edilen belediye meclisleri üye sayısının her ilçe için beşte biri alınmak suretiyle bulunacak toplam sayı kadar üyeden oluşmaktadır. Büyükşehir belediye başkanı aynı zamanda büyükşehir belediye meclisinin de başkanıdır.

b) Büyükşehir Belediye Encümeni

Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşmaktadır. Belediye encümeni 5393 sayılı Belediye Kanunu ve ilgili diğer Kanunların verdiği yetki ile beraber görevleri yerine getirmektedir.

c) Büyükşehir Belediye Başkanı

Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Başkan büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilmektedir.

Büyükşehir belediyesi organizasyon şeması incelendiğinde, büyükşehir belediye başkanına bağlı genel sekreter ve genel sekretere bağlı genel sekreter yardımcılarının olduğu görülmektedir. Büyükşehir belediyeleri bünyesinde çeşitli alanlarda hizmetlerin yürütüldüğü daire başkanlıkları, genel sekreter yardımcılara bağlı olarak çalışmaktadır.

Her türlü sportif etkinliğin düzenleyici ve sağlayıcısı rolünde olan Gençlik ve spor hizmetleri dairesi başkanlığı, genel sekreter yardımcısına bağlı olup, farklı birtakım müdürlükleri bünyesinde barındırır (<http://www.migm.gov.tr>).

1.3.2. Belediyelerin Spor Hizmetlerinin Yasal Dayanakları

Ülkemizde ilk olarak, 1930 yılında yürürlüğe giren 1580 sayılı belediye kanun ile tüzel kişiliğe sahip yerel yönetim birimlerinden belediyelerin kurulması sağlanmıştır. Söz konusu Belediye Kanunu ile oyun ve spor yerleri yapmak belediyenin vazifeleri arasında sayılmıştır (Çoban ve Devocioğlu 2006).

1960'lı yılların ikinci yarısı itibari ile ülkemizde büyükşehirler meselesinde bir arayış dönemi başlamıştır. Bu arayış dönemi yirmi-dört yıl sürmüş ve 1984'te Büyükşehir Belediyesi modeli uygulanmaya başlamıştır. 1960-1984 yılları arasında "Arayış", 1984-2012 yılları arasında "Kuruluş, Genişletme, Bütünleştirme", 2008-2012 yılları arasında ise "Alansal Büyük Şehir Belediyesi" dönemi olmak üzere, Türkiye'nin Büyükşehir Belediyesi tarihçesi üç ana dönemden oluşmaktadır (Arıkboğa 2013).

2004 yılında yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun, 7'nci maddesinin m bendinde:

- Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek

- Gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak
- Amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek, Büyükşehir belediyelerinin görev, yetki ve sorumlulukları olarak bildirilmiştir (<http://www.resmigazete.gov.tr>).

3 Temmuz 2005 tarihinde, 1930 yılında yayınlanan 1580 sayılı Belediye Kanunu yürürlükten kaldırılarak 5393 sayılı Belediye Kanunu yürürlüğe sokulmuştur. Anayasanın 127'nci maddesine göre mahalli idarelerin görev ve yetki alanı, mahalli müşterek ihtiyaçlar olarak belirtilmiştir. 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14'üncü maddesinin, a bendinde, belediyelerin görev ve yetkileri tek tek sayılmak yerine hizmet alanları sayılmış ve kanunlarda açıkça başka bir kamu kurum ve kuruluşuna verilmeyen "mahalli müşterek" nitelikteki her türlü görev ve hizmetin, belediyelerce yapılması esası öngörülmüştür. Bu görevler, belediyelerin başlangıçtan beri yürüttüğü görev ve sorumluluklar olup aynı zamanda belediyelerin varlık nedenini de oluşturmaktadır. Söz konusu Kanun'un 14'üncü maddesinin b bendinde ise belediyelere aşağıdaki görev, yetki ve sorumluluklar verilmiştir:

- Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir
- Amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar
- Her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler
- Yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir (www.mevzuat.tbmm.gov.tr, www.belediyesorunlari.com).

Aynı kanunun 18. Maddesinin, p bendinde: belediye meclisine;

- Yurt içindeki ve İçişleri Bakanlığının izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahallî idare birlikleriyle karşılıklı iş birliği yapılması
- Kardeş kent ilişkileri kurulması
- Ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesi
- Bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar verilmesi gibi görev ve yetkiler verilmiştir.

Yasal dayanaklara bakıldığında belediyelerin halka sportif hizmet götürme boyutunda önemli sorumluluklara sahip olduğu görülmektedir. İlgili kanunlara bakıldığında, belediyelerin spor hizmetlerini giderek geliştirdiği ve yıllar içerisinde yenilenen kanun maddeleri çerçevesinde hizmet boyutunu farklı alanlarda çeşitlendirdiği görülmektedir.

Dünya genelinde belediyeler ve spor hizmetleri ile ilgili yasal düzenlemelere bakıldığında, Avrupa kentsel şartı ilkelerinin yerel yönetimlere rekreasyon konusunda sorumluluklar yüklediği görülmektedir. Herkes için spor şartına göre yerel yönetimler, toplumsal yerleşim, ekonomik durum ve gelir, yaş ya da etnik grup ayrımına bakılmaksızın herkesin sportif hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla görevlidir (Orta 2004).

Avrupa kentli hakları deklarasyonu; “yerel yönetimler, herkes için spor şartı yaklaşımları doğrultusunda, kendi yönetiminde veya başkaları aracılığı ile gerçekleştirilecek spor alanları ve spor faaliyetlerine ulaşımı kişilerin sosyo-ekonomik durumları, yaşları ve etnik kökenlerine bakılmaksızın, sağlama zorunluluğuna sahiptir” hükmünü getirmektedir (Zengin ve Öztaş 2008).

Yerel yönetimlerin, olimpiyat ruhunun ve amatör branşların gelişmesinde en önemli rolü oynayabilecek kurumlar olduğu düşünülmektedir. Amatör sporun okullara ulaşmasında yerel yönetimlerin önemli derecede rol oynayabileceği ve sporun yaygın bir şekilde kabul görmesine halkı teşvik edebileceği görülmektedir (Kaya 2004 alıntı Zengin ve Öztaş 2008).

Birleşmiş Milletler Genel Kurulunun 2003 yılı Kasım ayında, "Milenyum Hedefleri" doğrultusunda sporu “sosyal bir hak” olarak nitelendirerek, "eğitim, sağlık, gelişim ve barışın geliştirilmesindeki önemi ve gücü" konusunda duyarlılığı artırmak için 2005 yılını “Uluslararası Spor ve Beden Eğitimi yılı” olarak kabul etmiştir (Doğu ve ark. 2013).

1.3.3. Ülke Spor Politikası Ve Belediyeler

Politika bir topluluğa ait kaynakların nerede, ne zaman, nasıl ve hangi amaçla tüketileceğine dair fikirler arasındaki çatışma ve uzlaşmadır. Hükümetler tarafından ekonomi, eğitim, güvenlik, sağlık ve spor gibi birçok alanda politikaların oluşturulduğu ve uygulandığı bilinmektedir (Kapani 2003).

Spor boyutunda bakıldığında; Bursalıoğlu(1987), sporun bir ülkede yaygınlaştırılması ve niteliğinin artırılması bakımından alınacak kararların ve uygulanacak eylemlerin spor politikasını belirleyen genel ilkeler olduğunu ve bu ilkelerde ülke sporuna ilişkin sorunların çözüm yollarının da yer aldığını belirtmiştir.

Türkiye'nin Avrupa Birliği sürecinde siyasal, sosyal, ekonomik, idari ve hukuki alanlardaki reformlarına ek olarak spor alanında da belli reformların gerçekleştiği ve Türk sporuna yeni bir ivme kazandırıldığı görülmektedir. Ülkemizde Avrupa Birliği sürecinde yerel yönetimlerin, sosyal ve ekonomik alanlardaki etkinliklerini giderek arttırmasının yanında spor alanında da beklenti ve ihtiyaçları karşılayacak seviyede sportif yatırım ve hizmet alanlarını geliştirme çabası içerisinde oldukları gözlemlenmektedir (Can ve Soyer 2015).

Ülkemizde planlı kalkınma döneminin başlangıç tarihi olan 1963 yılından bu güne dek güvenoyu alan otuz-sekiz hükümetin otuzunda spor ile ilgili planlamalara yer verildiği ve sporla ilgili çeşitli şekillerde önem atfedildiği bilinmektedir (Özel 2015).

Spor açısından onuncu kalkınma planı (2014-2018) incelendiğinde, amaç ve hedef olarak "Sağlıklı ve hareketli bir yaşamın gereği olarak toplumda spor yapma kültürünün yerleştirilmesi, spor hizmetlerinin kalitesi ve çeşitliliği arttırılarak sporun geniş kitlelere yaygınlaştırılması ve başarılı sporcular yetiştirilmesi temel amaçtır" ibaresi yer almaktadır. Onuncu kalkınma planı içeriğinde spor politikaları;

- Vatandaşlar için uygun rekreasyon alanları oluşturulması
- Spor tesislerinin işletmesinde alternatif finansman ve işletme modellerinin hayata geçirilmesi
- Olimpik sporcu kamp merkezlerinin kurulması
- Spor hekimi ihtiyacının giderilmesine tedbirlerin alınması
- Sporda şiddetin ve etik olmayan davranışların azaltılması için gerekli önlemlerin alınması
- Sporun her alanında teknoloji kullanımının yaygınlaştırılması
- Federasyon ve özel sektörün işbirliği sağlanarak teknoloji alanındaki Ar-Ge çalışmalarının arttırılması şekilde sıralanmıştır (www.kalkinma.gov.tr).

1.3.4. Dünyadan Örneklerle Belediyeler ve Spor Hizmetleri

Spor, dünya genelinde birçok insana istihdam sağlayan ve çoğunluk tarafından seyredilen, elit veya profesyonel seviyede yapılan, önemli bir etkinliktir. Bunun yanı sıra spor sanayileşme ile gelen hızlı şehirleşmenin birey, toplum ve kent üzerindeki olumsuz olan etkilerine karşı büyük önem taşımaktadır. Bir toplumda kişi başına düşen milli gelirin yüksek olması, refah seviyesinin de yüksek olduğunu göstermektedir. Bir ülkede refah seviyesinin

yüksek olması sporun gelişmesine tek başına katkı sağlayamazken, bireylerin eğitim ve spor konusunda bilinçlendirilmesi ile bu katkı sağlanabilir (İnci 2011, Pepe 2013, Tekin 2013).

Yerel yönetimlerin sunduğu sportif hizmetlere dünya genelinde bakıldığında; spor ve rekreasyon hizmetlerinin halka ulaştırılması konusunda önemli sorumluluklara sahip oldukları görülmektedir. Gelişmiş ülkelerin birçoğunun spora gerekli önemi verdiği bilinmektedir. Ayrıca bu ülkelerde halka yönelik spor, rekreasyon kavramının alt başlıkları arasında yer alırken, yerel yönetimler halka sunacakları spor hizmetlerini bilimsel bir yaklaşımla yıllar öncesinden planlayarak kurumsallaştırmışlardır (Doğu ve ark. 2002, İmanzadeh 2014).

Avrupa'da birçok ülkede, spor ile ilgili yürütmeler yerel yönetimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu ülkelerin anayasalarında vatandaşların yaşam standartlarını doğrudan etkileyen faktörlerle ilgili, belediyelerin sorumlulukları belirtilmiştir (Avcılar 2016).

Amerika birleşik devletlerine bakıldığında, hem merkezi yönetimlerin hem de yerel yönetimlerin vatandaşların düzenli olarak spor yapmasını sağlamak ve bu sayıyı sürekli arttırmak amacı ile yapması gereken görevlerinin olduğu görülmektedir. Belediyeler ve ilçe yönetimleri, yerel halkın boş zaman aktivitelerine katılabilmelerine destek sağlarken, tesislerin geliştirilmesi ve sürdürülebilmesi amacı ile de hizmet vermektedirler. Avrupa birliğinde spora yapılan harcama hane halkı toplam harcamasının %2'si iken, Amerika birleşik devletlerinde bu rakam %1'dir. Amerika birleşik devletlerinde tüm bu hizmetlerin sunanı olan park ve rekreasyon biriminin idari yapısı şehirden şehire farklılık gösterebilir. Bu birimler kendi bütçeleri ile park ve oyun alanlarının planlanması, bakım ve onarımı ile etkinliklerin düzenlenmesinden sorumlu olmakla beraber yapacakları çalışmalarda bilimsel verilere dayanan şartlara uygun hareket etmektedirler (Tekin 2013, Doğu ve ark. 2002).

Avusturalya'da yerel yönetimler, halkın talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Halkın rekreasyon etkinliklerini ve spor faaliyetlerini yapabilecekleri alanların yeterli sayıda olması için yerel yönetimler tedbir ve önlemler almakta ve bunun yanı sıra spor merkezlerinin ve rekreasyon alanlarının kullanımı için insanları teşvik etmektedirler (Tekin 2013).

Hollanda hükümeti 1992 yılında toplumsal kaynaşmayı geliştirmek amacı ile, belediyelerle integral çevre projesi adıyla yapılacak bir dizi faaliyet için anlaşma imzalamıştır. Bu proje, sporu, şehrin geri kalmış semtlerinde toplumsal hareketliliği

arttırmak, birey ve toplum kaynaşmasını sağlamak için en etkili araç olarak kabul etmektedir. Hollanda’da spor tesislerinin büyük çoğunluğunu yerel yönetimlerin inşaa ettiği ve işletme masraflarını da karşıladığı bilinmektedir (İmanzadeh 2014).

İngiltere’de Sport Council Örgütü ülkenin spor kabinesi olarak bilinmektedir. Bu örgütün mahallelerde “spor-gelecek 10 yıl” başlıklı yayınında, sporu halka ulaştırmayı hedef alan 10 yıllık planlamayı üç başlık üzerinde ele almıştır. Bunlar ;

- ❖ Kentlerde halkın spora katılımını teşvik etmek
- ❖ Tesis sayısının çoğaltmak
- ❖ Kaliteyi sağlamak olarak sıralanmaktadır (Doğu ve ark. 2002).

Yukarıda bahsedilen bilgiler ışığında spor ve rekreasyon etkinliklerinin daha fazla sayıda insana ulaşmasında hem ülkemizde hem de dünyanın birçok ülkesinde yerel yönetimlere büyük görevler düştüğü görülmektedir.

1.4. Kocaeli İli Hakkında Genel Bilgiler

1.4.1. Tarihçe

Kocaeli ili tarih boyunca, Asya ile Avrupa kıtaları arasında önemli bir konuma sahip olmuştur. Marmara bölgesinin ve ülkemizin en önemli sanayi ve endüstri yerleşkelerinden biri olan Kocaeli aynı zamanda önemli kara ve demiryolu güzergahlarının keşişim noktasıdır. İlk çağ döneminde, Bithynia adı verilen bölgede kentler sırası ile Olbia, Astakos, Nicomedia, İznikmid, İzmid ve Kocaeli adlarını almıştır (www.kocaeli.gov.tr/turizm).

Kocaeli ili Türk egemenliğine 1078 yılında Selçuklular zamanında geçmiştir. O dönemde İznik’in Anadolu Selçuklu Devleti’nin başkenti olmasıyla önemi iyice artmıştır. Ancak sonrasında Haçlı Ordusu tarafından işgal edilen kent, kesin olarak Türk egemenliğine Orhan Bey döneminde geçmiştir. 1337 yılında Akçakoca Bey döneminde Osmanlı topraklarına katılan Kocaeli ili önce İznikmid ve sonrasında İzmid(İzmit) adını almıştır. 19. Yüzyıla gelindiğinde Haydarpaşa-Ankara güzergahında faaliyet gösteren demiryolu sebebi ile Kocaeli’nin ticari ve sosyal yaşamı canlanmaya başlamıştır. İzmid 1888 yılında bağımsız sancak olmuş ve adı İzmit olarak değiştirilmiştir. Son olarak bölgeyi fetheden Akçakoca’dan dolayı manası Akçakoca’nın yurdu olan “Kocaeli” adı verilmiştir (www.kocaeli.bel.tr).

1.4.2. Coğrafi Konum Ve Yapısı

Kocaeli ili Marmara bölgesinin Çatalca-Kocaeli bölümünde 29°22'-30°21' doğu boylamı, 40°31'-41°13' kuzey enlemi arasında yer alır. Doğu ve güneydoğuda Sakarya ili,



Çizim 1. Kocaeli ili haritası (www.rehber.kocaeli.bel.tr)

güneyde Bursa ili, batıda Yalova ili, İzmit körfezi, Marmara Denizi ve İstanbul ili, kuzeyde de Karadeniz'le çevrilidir. Kocaeli ilinin yüz ölçümü 3.505 km²'dir (www.kocaeli.gov.tr).

Doğal bir liman olan İzmit körfezi işlek bir denizyoludur. Dünya'nın önemli yollarının kavşak noktası olması ile önem arz etmektedir (Kocaeli Sağlık Profili 2011).

1.4.3. Nüfus

1927 yılında 299.093 olan Kocaeli nüfusu, Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) verilerine göre 2017 yılına gelindiğinde 1.883.270'e ulaşmıştır.

Kocaeli ilinin ilçelere göre toplam nüfus ve cinsiyet dağılımı aşağıdaki çizelgede verilmiştir.

İlçeler	Erkek	Kadın	Toplam
Başiskele	47.446	46.542	93.988
Çayırova	65.524	62.611	128135
Darıca	100.590	97.563	198153
Derince	70.522	70.278	140.800
Dilovası	24.453	23.210	47.663
Gebze	187.358	180.920	368.278
Gölcük	81.877	79.240	161.117
İzmit	178.947	181.462	360.409
Kandıra	27.837	22.576	50.413
Karamürsel	28.071	28.333	56.404
Kartepe	58.797	56.883	115.680
Körfez	81.723	80.507	162.230
İl Toplamı	953.145	930.125	1.883.270

Çizelge 1. 1. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (www.biruni.tuik.gov.tr).

İlçeler bazında nüfusa göre dağılıma bakıldığında, en yüksek nüfusu olan birinci sıradaki ilçenin Gebze (368.278) ikinci sıradaki ilçenin ise İzmit olduğu görülmektedir. Cinsiyet dağılımına göre bakıldığında ise, erkek nüfusun en fazla olduğu yerin Gebze ve kadın nüfusun en fazla olduğu yerin İzmit olduğu anlaşılmaktadır. Kocaeli ilinde Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (ADNKS) verilerine göre 2017 yılında 953.145 erkek ve 930.125 kadın yaşadığı görülmektedir (www.biruni.tuik.gov.tr).

1.4.4. Eğitim

Kocaeli ilinde Cumhuriyet'ten sonra okul sayısı ve okuryazar oranı hızlı bir şekilde artış göstermiştir. Özellikle vilâyet dâhilinde okuryazarlık oranı, her dönem Türkiye ortalamasının üstünde olmuştur. Bu durum, Kocaeli ilindeki eğitim faaliyetlerini de tarihsel süreçte önemli ölçüde etkilemiştir. Kocaeli ili genelinde mevcut olan özel ve devlet okulları, Kocaeli üniversitesi, halk eğitim merkezi kapsamında açılan kurslar ve buna benzer kuruluşlar ile halkın eğitim faaliyetleri yürütülmektedir (Tunç 2017).

1.4.5. Turizm

Kocaeli ilinin Karadeniz ve Marmara Denizi'ne olan kıyıları ve İstanbul Metropolüne olan yakınlığı ile tarihsel süreçte turizm açısından öneminin giderek arttığı görülmektedir. Sınırları içerisinde bulunan tarihi yapıları ve Mimar Sinan eseri camileri ile Kocaeli şehri

kültürel bir dokuya sahiptir. Kış turizmi açısından Kocaeli sınırları içerisindeki Kartepe kayak merkezi önem arz etmektedir. Dünyaca ünlü hereke halılarının dokunduğu şehirde, kente özgü pişmaniye, Karamürsel sepeti, Kandıra Bezi, Çenesuyu ve birçok kültür ver turizm değerlerinin bulunduğu görülmektedir. Ayrıca ticari anlamda ülke ve dünya çapında önemli bazı liman ve fabrikaları bünyesinde barındırmaktadır (<http://www.kocaelikulturturizm.gov.tr>).

1.4.6. Spor

Kocaeli ilinde sporun başlangıç tarihi futbol ile beraber 1909-1910 yıllarına dayanmaktadır. Talebelerin ilk olarak spor yapmasını sağlayan dönemin futbol takımı, Fransız mektebi öğrencilerinden Ferit ve Süreyya Beylerin öncülüğü ile kurulmuştur. Kocaeli ilinde, yerel spor kulüpleri, II. Meşrutiyet'in ilanından sonra boy göstermeye başlamıştır. Cemiyet bazında spor faaliyetleri ilk kez 1912 yılında düzenlenmiştir. Kocaeli'nin spor tarihi incelendiğinde futbol ve güreş sporlarının ağırlıklı olarak yapıldığı görülmektedir (Atalı 2007).

Günümüzde istatistiksel veriler incelendiğinde Kocaeli ilinde lisanslı sporcu sayısının 151.009 ve faal lisanslı sporcu sayısının 18.658 olduğu görülmektedir. Lisanslı sporcular cinsiyete göre incelendiğinde %38,8'inin kadın ve %61,2'sinin erkeklerden oluştuğu bilinmektedir (www.sgm.gsb.gov.tr).

1.5. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Hakkında Genel Bilgiler

1.5.1. Tarihçe

Ülkemizdeki yerel yönetim reformu ile büyükşehir düzeyindeki ilk adım İstanbul ile birlikte Kocaeli de atılmıştır. 2004 yılından önce Kocaeli ilinde, İzmit Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 37 belde ve altı ilçe belediyesinin hizmet verdiği bilinmektedir. Yapılan reform sonrasında 2004 yılından itibaren ilçe sayısı altıdan 12 ye çıkarılmış, belediye sayısı da 12 ye düşürülmüştür. Yapılan son değişikliklerle beraber her ilçenin bir ilçe belediyesi ile yönetilmesi sağlanmıştır (<http://www.kocaeli.bel.tr>).

2004 yılından önce İzmit Büyükşehir belediyesi, İzmit ilçe belediyesinden daha küçük sınırlarda faaliyet gösterirken, 2004 ten itibaren ismi dahi bütünü ile tedavülden kaldırılmış ve yerini Kocaeli Büyükşehir Belediyesine bırakmıştır. Aynı yıl çıkarılan 5216 sayılı yasa ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin görev alanı 110 kat büyütülmüş, 32 km²'den 3.505 km²'ye çıkarılmıştır (Bingöl ve ark. 2013).

Yapılan düzenlemelerden önce hizmet verilen kişi sayısı 202.000 iken, 2017 yılına kadar bu sayı %932,31 artarak 1.883.270 kişiye ulaşmıştır.

1.5.2. Örgütsel Yapısı

Kocaeli büyükşehir belediyesinin örgütsel şemasına bakıldığında, yönetim ve karar organlarının, Büyükşehir Belediye Başkanı, Büyükşehir Belediye Meclisi, Büyükşehir Belediye Encümeni olduğu görülmektedir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin kararlarının alındığı Kocaeli Büyükşehir Belediye Meclisi 11'i kadın ve 70'i erkek olmak üzere 81 üyeden oluşmaktadır. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinde beş encümen bulunmaktadır. Belediye bünyesi içerisinde Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanına bağlı, danışmanlar, özel kalem müdürlüğü, teftiş kurulu başkanlığı, genel sekreter ve genel sekretere bağlı birinci hukuk müşavirliğinin bulunduğu görülmektedir. Ayrıca genel sekretere bağlı 4 adet genel sekreter yardımcısı olduğu bilinmektedir. Genel sekreter yardımcılarına bağlı olacak şekilde toplam 23 daire başkanlığı bulunmaktadır (<http://www.kocaeli.bel.tr>).

1.5.2.1. Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik Ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Gençlik Eğitim Şube Müdürlüğü, Gençlik Hizmetleri Şube Müdürlüğü, Kadın Ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü ve Spor Şube Müdürlüğü olmak üzere toplam 4 müdürlükten oluşmaktadır.

Gençlik Ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı halka spor ve rekreasyon alanlarında hizmetler vermektedir. Gençlik Ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanlığı parklarda, okul bahçelerinde, spor tesislerinde ve spor organizasyonlarında çeşitli etkinliklerle halkın spora katılımını arttırıp, sağlıklı nesillerin yetişmesinde önemli rol oynamaktadır. Özellikle gençlerin zararlı alışkanlıklardan uzaklaşması ve her yaştan bireyin alkol, uyuşturucu, internet vb. gibi bağımlılıklardan kurtulması açısından sunulan bu hizmetlerin öneminin büyük olduğu düşünülmektedir (www.kocaeli.gov.tr).

1.5.3. Spor Hizmetleri

Büyükşehir Belediyesinin hizmet alanının il sınırına genişletilmesinden sonra, Kocaeli büyükşehir belediyesi spor ve rekreasyon hizmetlerini tabana yaymayı amaç edinmiş ve bu doğrultuda proje ve faaliyetler gerçekleştirmiştir. Sunulan spor tesisi ve spor eğitimi hizmetleri ile hem Kocaeli özelinde hem de ülke genelinde spora katkı sağlamayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda spor okulları açarak her yaştan kursiyerin faydalanabileceği ve kendisini spor alanında geliştirebileceği hizmet sunmuş ve sunmaya devam etmektedir. Ayrıca amatör branşlara özellikle malzeme yardımı konusunda vermiş olduğu destek ile gerek ulusal gerek ise uluslararası alanda başarılı sporcuların yetişmesine katkı sağlamaktadır (Bingöl ve ark. 2013).

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi mevcut tesislerin kullanımını yaygınlaştırmak için bir taraftan çeşitli sportif organizasyon ve projeleri hayata geçirirken diğer taraftan ilçeler bazında ihtiyaç duyulan spor tesislerinin planlamasını, yapılmasını ve işletilmesini gerçekleştirmektedir. Özellikle amatör spor kulüplerinin faydalanabileceği semt sahaları il genelinde hizmete açılmış ve bunun sonucunda amatör spor kulüplerine malzeme yardımının yanı sıra antrenman yeri anlamında da destek verilmiştir. Ayrıca semtlerde birçok futbol sahası ve okul bahçelerinde spor alanları inşaa edilerek her kesimden bireyin kaliteli ve güvenli bir alanda spor yapmasına imkan sağlanmaktadır.

2004 yılında Kocaeli Büyükşehir Belediyespor, SEKA Kağıtspor kulübü'nün bünyesine dahil edilmiş ve Kocaeli Büyükşehir Belediye Kağıtspor Kulübü adı altında tekrardan yapılanması sağlanmıştır. Bir dönem yedi branşta faaliyet gösteren kulübün branş sayısı 30'a ve 30 olan sporcu sayısı da 6387 ye çıkartılmış ve amatör branşlarda Türkiye'nin en büyük spor kulüplerinden birisi haline getirilmiştir.

Kağıtspor kulübü 2004-2013 yılları arasında üç Olimpiyat, 54 Dünya, bir Dünya takım, 134 Avrupa ferdi, 11 Avrupa takım, 139 Uluslararası, 83 Türkiye Kulüpler arası ve 727 Türkiye Ferdi dereceleri olmak üzere toplam 1152 derece elde etmiştir (Bingöl ve ark. 2013).

1.5.4. Spor Politikaları

Günümüzde sporun, şehrin pazarlamasında belediyeler tarafından bir araç olarak kullanıldığı görülmektedir. Yerel yönetimler çeşitli spor etkinlikleri düzenleyerek ve kapsamlı spor organizasyonlarına ev sahipliği yaparak vatandaşların sportif hizmetlerden faydalanma düzeylerini arttırmayı hedeflemektedirler.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015,2016 ve 2017 Faaliyet Raporları spor özelinde halka sunulan hizmetler açısından incelendiğinde aşağıdaki bilgiler göze çarpmaktadır. Bunlar;

- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

2015 faaliyet raporu incelendiğinde, fiziki yapı çizelgesinde 23 adet spor alanı olduğu gözlemlenmiştir.

- Sağlık ve Sosyal Hizmetler

Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile huzurevi, kimsesizler misafirhanesi, her türlü yardım hizmetleri, gençlik merkezleri, engellilere destek ve yardım, kadınlara, gençler ve çocuklara spor ve hobi alanları gibi hizmetleri sunmak. Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayri sıhhi müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.

- Kültür Sanat Hizmetleri

Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara belediye meclis kararıyla ödül vermek.

- Çevre ve yeşil alan hizmetleri

Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanı sınırlarında yaşayan insanların sağlıklı kalabilmeleri adına, park ve rekreasyon alanlarında çocuk oyun grupları, spor aletleri grupları ve donatı elemanları sayılarını % 35 arttırmayı hedeflemiştir.

- Kültür sanat ve spor hizmetleri

Spora yönelik hizmetlerin kalitesini ve çeşitliliği arttırılarak sporun tabana yayılmasının sağlanması ve 2019 yılı sonuna kadar 83 adet spor organizasyonun düzenlenmesinin hedeflendiği görülmektedir.

İzmit Körfezi'ndeki, mevcut balık tür ve çeşitliliğinin zenginleştirilmesi, biyolojik çeşitliliğin korunarak sürdürülebilir kılınması, bölgenin ekonomik gelişmişliğine ve halkın denizden faydalanmasına katkı sağlanması hedefiyle ilgili kamu kurum/kuruluşlarının, üniversitelerin, enstitülerin ve STK'ların katılımları ile Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) tarafından desteklenen "İzmit Körfezi Balıklandırma Projesi Fizibilite Raporunun Oluşturulması" projesi 2014 yılı içerisinde, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilmiştir. Proje ile sportif balıkçılığın desteklenmesi ve körfezin korunmasıyla ilgili halk üzerinde farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır(www.kocaeli.bel.tr).

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet birimlerini "Ana Hizmet Birimleri" ve "Destek ve Danışma Birimleri" şeklinde iki ana başlık altında toplar. Bunlar;

- ❖ Sağlık ve Sosyal Hizmetler
- ❖ Kültür Sanat Hizmetleri'dir.

Bu kapsamda hayata geçirilen spor faaliyetleri ve projeler aşağıda sunulmuştur.

- Sekapark Altın Kemer Yağlı Güreşleri (Ek.3)
- Cumhuriyet Koşusu (Ek.3)
- Plaj Futbolu Şampiyonası (Ek.3)
- Açık Su Yüzme Yarışları (Ek.3)
- Ücretsiz Spor Okulları Projesi (Ek.3)
- Amatör Spor Kulüpleri Spor Çalıştayı
- Türkiye Veteranlar Voleybol Şampiyonası
- İller Arası Karate Şampiyonası 4. Etap
- Avrupa Bölgeler Karate Şampiyonası (Ek.3)
- Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinliği
- Sporcu Sağlığı Performans Test ve Analiz Merkezi
- Yüzme Havuzları Halk Seansları
- Obezite ile Mücadelede Hareketli ve Sağlıklı Yaşam Projesi organizasyonları yapılmaktadır.

Spor faaliyetlerinin daha fazla kişiye ulaşabilmesi adına yeni tesisler yapılmakta ve halkın kullanımına sunulmaktadır. Bunları;

- İzmit İlçesi, Sekasem Yanı Spor Tesisi Projesi
- Gölcük İlçesi Gölcük Ortaokulu Kapalı Spor Salonu Projesi
- Karamürsel İlçesi 100. Yıl Endüstri Meslek Lisesi Kapalı Spor Salonu Projesi
- Gebze Olimpik Spor Kompleksi Projesi
- Cumhuriyet Mahallesi Kapalı Spor Salonu Projesi
- Yuvacık İlkokulu Çevre Düzenlemesi ve Spor Salonu Projesi
- Karşıyaka Kız İmam Hatip Lisesi Bahçesine Okul Tipi Spor Salonu Projesi
- Gebze Yücel Boru Fen Lisesi Kapalı Spor Salonu Projesi
- Gebze Çok Amaçlı Spor Salonu Projesi (SEKASEM) olarak sıralayabiliriz.

Kültür Sanat ve Spor faaliyetleri kapsamında 2017 yılında gerçekleştirilen faaliyetlerden örnekler aşağıda belirtilmiştir.

- ❖ 2017 yılı içerisinde kamu kurum ve kuruluşlarından, derneklerden gelen talepler incelenmiş, değerlendirilip idarece belirlenen alanlara çocuk oyun grubu ve spor aletlerinin kurulumu yapılmıştır.
- ❖ 2017 yılı içinde toplam 5 tanesi engellilerin kullanımına uygun olmak üzere 107 adet çocuk oyun grubu ve 30 adet spor aletleri grubu kurulmuştur.
- ❖ Kocaeli genelindeki okullarda bulunan ve atıl durumda olan salonların bakım onarım çalışmaları yapılarak annelerin de kullanabileceği spor salonlarına dönüştürülmüştür. Toplamda 92 okul bakım onarım yapıldıktan sonra aktif hale geçirilmiştir. 2017 yılında tamamlanmıştır.
- ❖ Evden Okula Haydi Anneler Spora Projesi 21 Kasım 2016 tarihinde hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında Kocaeli genelinde tüm ev hanımı ve çalışan kadınların, oturmuş olduğu mahalle ve yaşam alanları dâhilinde yaş sınırı olmaksızın tüm sportif, sosyal ve kültürel çalışmalara katılımının sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda “ Evden Okula Haydi Anneler Spora” Kapsamında 135 tesiste 79 antrenörle düzenli olarak bayanlara özel spor eğitimleri verilmiştir.
- ❖ Milli Eğitim Müdürlüğü’ne bağlı okulların spor salonları ve yakınlarındaki potansiyel salonlar restore edilerek, bu spor salonlarına spor aletleri temin edilmiştir. Spor salonlarında ve tesislerinde uzman eğitimciler hizmet vermektedir.
- ❖ Evden Okula Haydi Anneler Spor Kapsamında Hafta içi ve hafta sonu düzenli olarak Kocaeli İlçelerinde bulunan yürüyüş parkurlarında kurslardan faydalanan kadınlarla kentin farklı alanlarında bilinçlendirme ve teşvik için sağlıklı yaşam yürüyüşleri ve spor aktiviteleri düzenlenmiştir. 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen 84 doğa yürüyüşüne 31.201 kişinin katılımı sağlanmıştır.
- ❖ Doğa ile bütünleşmek, gençlerin doğada kamp yaparak takım çalışmasını öğrenmelerine katkı sağlamak, ortak projeler üretmek ve uygulamak amacıyla etkinlikler düzenlenmektedir. 2017 yılı içerisinde 2841 öğrenci kamplardan istifade etmiştir.
- ❖ (SPORTAM) Performans Test ve Analiz Merkezi, sporcuların laboratuvar ortamında spor branşlarına olan fiziksel uygunlukları ve performans değerlerini ölçen testler yaparak antrenörlere sporcuları hakkında durum bilgisi vermektedir.

- ❖ Spor Okulları kapsamında yetenekli öğrenciler tespit edilerek Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kağıtspor kulübünde lisanslı sporcu olmaları sağlanmaktadır. 2017 yılında 9231 kız, 9610 erkek olmak üzere toplam 18.841 öğrenci spor okullarına katılım göstermiştir.
- ❖ Spora yönelik hizmetlerin kalitesini ve çeşitliliğini arttırarak sporun tabana yayılması sağlanacak ve 2019 yılı sonuna kadar 83 adet spor organizasyonu düzenlenecektir.
- ❖ Kentteki spor alanlarını arttırmak amacıyla 2019 yılı sonuna kadar 31 adet spor tesisinin yapılması hedeflenmektedir.

Kocaeli büyükşehir belediyesi tarafından, burada belirtilen faaliyetlerin dışında sporla ilgili sempozyum, seminer, eğitici kursları, turnuva ve müsabakalar gibi birçok sportif faaliyet de gerçekleştirilmiştir(www.kocaeli.bel.tr).

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi faaliyet raporları üzerinden bakıldığında sportif hizmetlere ayrılan bütçenin her geçen yıl arttığı ve hizmetlerin çeşitlendirilerek her kesimden insana ulaştırılmasının amaç edinildiği görülmektedir.

1.5.5. Stratejik Planları

Strateji, örgütün farklı fonksiyonları arasında oluşan karışıklıkları açıklığa kavuşturan ve genel amaçları belirleyen özellikleri düzenleyen, ekonomik bir ortamda örgütün en elverişli duruma ulaşması ile ilgili seçimsel kararlar bütünüdür (Eren 2000 alıntı Demir 2010).

Stratejik planlama; kurumun geleceğine ve sistematik değişikliklerine yönelik, bütün hedeflerini belirleyip, bulunduğu alanda ve faaliyet ortamındaki konumunu dikkate alarak, kurum için uygulanabilir olan alternatifler arasından birini seçerek uygulamak üzere yapılan plandır (Kiraz 2007).

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planlama dönemini kapsayan sportif çalışmalara bakıldığında, spora yönelik hizmetlerin kalitesinin ve çeşitliliğinin arttırılacağı, sporun tabana yayılmasının sağlanacağı ve 2019 yılı sonuna kadar 83 adet spor organizasyonun düzenleneceğinin ve 31 Adet spor tesisinin yapımının tamamlanacağı planlandığı görülmektedir. Toplumsal dönüşüm adı altında ödenekler incelendiğinde sportif hizmetler açısından 2015 yılında 8.490.000,00 TL, 2016 yılında 8.939.500,00 TL. 2017 yılında 9.413.975,00 TL, 2018 yılında 9.914.923,75 TL ve 2019 yılında 10.443.944,96 TL

olacak şekilde beş yıllık süreçte toplam 47.202.343,71 TL'lik bir miktarın spora ayrıldığı görülmektedir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin, sorumluluk alanı sınırlarında yaşayan insanlara hizmet olarak, park ve rekreasyon alanlarında çocuk oyun grupları, spor aletleri grupları ve donatı elemanları sayılarını 2019 yılı sonuna kadar % 35 arttırılacağı hedeflendiği görülmektedir. Kurulumu yapılacak spor aleti grubu sayısının 135 ve donatı elemanları sayısının toplam 20.500 olacağını belirtilmiştir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu sportif hizmetlerden 2019 yılı sonuna kadar yararlanacağı düşünülen kişi sayıları incelendiğinde;

- Spor okullarından yararlanan öğrenci sayısının 46.968 adet
- Düzenlenen spor organizasyonu sayısının (ulusal, uluslararası, okullar ve ilçeler arası) 83 adet
- Spor tesislerinden yararlanan kişi sayısının 718.332
- Amatör spor kulüplerine yapılan spor malzemesi desteği yardım sayısının 1.855
- Spor malzemesi desteği yapılan amatör sporcu sayısının 29.403 adet olduğu görülmektedir.

Stratejik planlama kitapçığında gerçekleştirilmesi planlanan sportif faaliyet ve projeler aşağıda gösterilmektedir.

- Büyükşehir Spor Şenliği
- Sekapark Altın Kemer Yağlı Güreşleri (Ek.3)
- Yaz Spor Okulları Kampı
- Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Yardımı
- Uluslararası ve Ulusal Açık Deniz Yüzme Yarışları
- Okul Spor Ligleri
- Buz Sporları Şenliği
- Seka Park Spor Şenliği
- Doğa Yürüyüşleri
- Atıcılık ve Avcılık Günü Şenlikleri
- Cumhuriyet Koşusu
- Kerpe ve Cebeci Plaj Voleybol Şenlikleri
- Spor Okulları
- Doğru Hamlede Buluşalım Satranç Projesi (Ek.3)

Dezavantajlı gruplara yönelik toplumsal kabul, bütünleşme ve farkındalığın sağlanması amacı ile düzenlenmesi planlanan organizasyonlar ve katılımcı sayılarındaki hedeflenen rakamlar şu şekildedir;

- ‘‘Aşmak İçin Hareket’’ projesi ve bu kapsamda eğitim alması hedeflenen engelli sporcu sayısı 2.000 kişi
- Spor eğitimi alan engelli öğrencilerin Milli Takım’da yer alma oranı %20 (www.kocaeli.bel.tr).

Spor hizmetlerindeki artan çeşitlilik ve halkın yoğun talebi sebebi ile özel ve kamu sektöründe bu talebin karşılanması amacı ile planlamaların yoğun ve kapsamlı bir şekilde arttığı görülmektedir. Bu planlamalar içerisinde halkın sportif hizmet ihtiyaçlarını karşılamak üzere yerelde büyükşehir belediyelerine önemli görev ve sorumluluklar düşmektedir. Atalı (2015) ya göre halka hizmet sunma ve yatırım gerçekleştirme boyutunda coğrafi ve nüfus büyüklüğü açısından yerel yönetimlerin geniş bir kesime hizmet planlamaları gerekmektedir.

2.AMAÇ

Bu araştırmada, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarını vatandaşa sunan Büyükşehir Belediyesi'nin spor hizmetlerine yaklaşımını ortaya koymak diğer hedeflenen amaçtır.



3. YÖNTEM

3.1. Araştırmanın Modeli

Bilimsel araştırmalarda, araştırma deseni, araştırmanın uygunluğuna göre nicel ve nitel yöntem birlikte kullanılarak oluşturulabilir. Önemli olan araştırılmak istenen konuya ilişkin soruların hangi yöntem ya da yöntemler kullanılarak cevaplanabileceğidir (Büyüköztürk ve ark. 2016).

Creswell ve Plano Clark (2007) iki araştırma modelinin de aynı çalışmada kullanılma şeklini dört farklı yönetime ayırmıştır. Bu dört maddeden biri olan zenginleştirilmiş desen yönteminde, nicel ve nitel verilerin eş zamanlı toplandığı ve bu bulguların kullanılarak verilerin birbirini destekleyip desteklemediği tespit edilmektedir.

Bu araştırmada da nicel ve nitel yöntem beraber kullanılmıştır. Halkın yerel yönetimlerin sunmuş olduğu sportif hizmetlerden beklentilerini belirlemeye yönelik olan nicel yöntem boyutunda anket formu kullanılırken, belediyenin sunmuş olduğu hizmetlere yönelik görüşlerin belirlenmesine yönelik nitel yöntem olan yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılmıştır.

3.2. Evren Ve Örneklem Çalışma Alanı

Nicel araştırmalar için evren, soruların cevaplanmasında ihtiyaç duyulan verilerin elde edildiği canlı ya da cansız varlıklardan oluşan büyük grup olarak bilinmektedir. Bu evrenin özellikleri ile ilgili bilgi elde etmek için onun içinden seçilen ve sınırlı bir parçası olan gruba örneklem grubu denilmektedir (Büyüköztürk ve ark. 2016).

Nitel araştırmaların nicel araştırmalara kıyas ile genellikle küçük bir örneklem grubu üzerinde gerçekleştirildiği bilinmektedir. Bu örneklem grubunun, bazı durumlarda amaçlı bir biçimde seçilmiş bir kişiden de oluşabildiği bilinmektedir (Türnüklü 2000).

3.2.1. Nicel Boyut İçin Evren Ve Örneklem

Araştırmalarda ulaşılabilirliğin artması ve anlaşılabilirliğin sağlanabilmesi için "çalışma evreni" kavramı önerilmektedir. Çalışma evreni, araştırma evreninin bütün niteliklerini temsil eden ve ulaşılabilirliği olan, genel evrenin küçük bir modelidir. Bu araştırmada da genel evren çok büyük ve ulaşılması güç bir alanı kapsadığından dolayı çalışma evreni

belirlenmiş ve içerisindeki bireyler arasından seçilerek oluşturulan örneklem grubu üzerinde araştırma yapılmıştır (Özen ve Gül 2007).

Araştırmanın evrenini Kocaeli ilinde ikamet eden 18 yaş üstü 1.298.891 kişi oluşturmaktadır. Bunların % 50,6'sı erkek, %49,4'ü kadındır. Örneklem grubu “.05” sapma miktarı ve “.05” alfa değerine uygun olacak şekilde hesaplanmış ve sonuç olarak 435 kişiye anket uygulanmıştır. Anket uygulanan kişilere rastgele örnekleme yöntemi ile ulaşılmıştır (Büyüköztürk ve ark. 2016, www.nufusu.com).

3.2.2. Nitel Boyut İçin Katılımcılar

Niteliksel araştırmalarda elde edilecek veriler; görüşmeler, görüşmelerin dökümleri, saha notları, görüntü ve ses teyp kayıtları, aracılığıyla toplanır. Görüşme ise amaçlı yapılan bir sohbetir. Genellikle iki kişi arasında gerçekleşir. Biri diğerinden bilgi almayı hedeflemiştir (Uzuner 1999).

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Spor hizmetlerinin planlanması ve uygulanmasında önemli rol oynaması ve yönetmelik gereği görev alan kişi konumunda olmasından dolayı Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanı ile görüşme gerçekleştirilmesinin önemli olduğu kararı verilmiştir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanı ile 14.03.2018 tarihinde görüşme gerçekleştirilmiştir.

3.3. Veri Toplama Araçları

3.3.1. Nicel Boyut İçin Veri Toplama Araçları

Literatürde bu tip anket araştırmalarının nicel incelemesini yapmak için yapılandırılmış sorular olarak da bilinen kapalı uçlu sorular kullanıldığı belirtilmektedir. Kapalı uçlu sorular, olası cevap seçeneklerinin form içeriğinde verildiği soru türü olarak açıklanmaktadır. Bu tip sorularla, anket uygulanan kişiler soruları hızlı ve güvenilir bir şekilde cevaplarırken, araştırmacı da cevapları hızlı ve güvenilir bir şekilde analiz eder (Büyüköztürk ve ark. 2016).

Bu araştırmada, araştırmanın nicel boyutunun incelenmesi için gerekli verileri toplamak amacı ile 5 demografik bilgi sorusundan oluşan demografik bilgi formu oluşturulmuştur. Ayrıca memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amacı ile 15 dereceleme sorusu ve 6 sıralama sorusu olmak üzere toplam 21 kapalı uçlu soru içeren anket formu

hazırlanmıştır. Sırlama sorularında katılımcıdan cevap seçeneklerini önem sırasına göre sıralaması gerektiği talep edilmiştir. Dereceleme sorularında ise cevapların oluşturulan derecelendirme ölçeği üzerinde işaretlenmesi istenmiştir

Anket soruları hazırlanırken, Pepe (2013) tarafından oluşturulan ve “Büyükşehir Belediyelerinin Spor Hizmetleri: Antalya Büyükşehir Örneği” başlıklı yüksek lisans tezin de kullanılmış olan araştırma anketinden yararlanılmıştır. Anketin Demografik bilgi formu bölümünü, katılımcıların demografik özelliklerini içeren cinsiyet, yaş, eğitim durumu, gelir düzeyi ve meslek soruları oluşturmaktadır. Memnuniyet envanterini oluşturan kapalı uçlu 15 soru ise “6’lı likert tipi” sorulardan oluşmaktadır. Likert tipi sorular “hiç katılmıyorum, katılmıyorum, kısmen katılmıyorum, kısmen katılıyorum, katılıyorum, tamamen katılıyorum” olmak üzere 6 derecelidir.

3.3.2. Nitel Boyut İçin Veri Toplama Araçları

Araştırmanın nitel açıdan incelenmesi için öncelikle literatür araştırması yapılarak 20 soruluk görüşme formu oluşturulmuştur. Oluşturulan bu 20 soru, bu alanda çalışan üç uzmana gönderilerek değerlendirilmesi istenmiş, değerlendirme sonuçlarına göre sorular tekrar düzenlenmiş ve nihai sonuç olarak 8 açık uçlu sorudan oluşan yarı yapılandırılmış görüşme formu oluşturulmuştur. Daha sonra oluşturulan bu yarı yapılandırılmış görüşme formunun uygunluğunun tespiti amacı ile sorular iki uzmana sorularak görüşleri alınmıştır.

Konuyla ilgili farklı uzman görüşlerinin alınmasına ilişkin şu söylenebilir. Bir araştırma, bilimsel olarak ortaya koyduğu bilgi ve karşılaşılan sorunlara getirdiği çözüm sonucunda önemini ortaya koyar. Bu iki amaca hizmet etme ile birlikte araştırmanın bilimsel olarak kabul edilebilmesi için araştırma sürecinin ve sonuçlarının açık, tutarlı ve de başka araştırmacılar tarafından onaylanabilir olması gerekir. Aksi takdirde yapılan araştırmanın değerlendirilmesinin doruluğu konusunda yanılgılar olabilir (Maxwell 1992, Yıldırım ve Şimşek 2005).

Fikri alınan uzmanların formun uygunluğunu onaylaması neticesinde bu formdaki soruların cevaplanması için Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanı ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Türnüklü (2000)’ye göre yarı yapılandırılmış görüşme tekniği yapılandırılmış görüşme tekniğine göre daha esnektir. Bu teknikte, araştırmacının önceden sormayı planladığı soruları içeren görüşme protokolünü hazırlaması gerekmektedir. Buna karşın araştırmacı görüşmenin amacına bağlı kalarak farklı yan ya da alt sorularla görüşmenin daha verimli olması için sürece müdahilolabilir.

Araştırmanın nitel boyutunun verilerinin toplanması için hazırlanan yarı yapılandırılmış görüşme formundaki sorular, spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarının vatandaşa sunanı olarak Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaklaşımını ortaya koymak amacı ile hazırlanmıştır.

3.4. Verilerin Toplanması

3.4.1. Nicel Boyut İçin Verilerin Toplanması

Bu araştırmada uzmanlar tarafından gerekli düzeltmeler yapılan ve anlaşılabilirlik açısından iyi bir hale getirilerek hazırlanan anket soruları, rastgele yöntemle seçilen yerel halktan 435 gönüllü kişiye uygulanmıştır. Ankete katılan bireylere anketin amacını ve içeriği açıklayan konuşma yapılmış, soruları eksiksiz ve tarafsız cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan 435 anketten 30 tanesi soruların eksik cevaplanmasından dolayı araştırmaya dahil edilmeyerek toplamda 405 tam ve doğru anket verisi elde edilmiştir.

3.4.2. Nitel Boyut İçin Verilerin Toplanması

Araştırmada nitel verilerin toplanması için görüşme yöntemi kullanılmıştır. Hazırlanan görüşme formundaki 8 soru, 13.03.2018 tarihinde, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanına sorulmuş, soruları tarafsız bir şekilde ve içtenlikle cevaplaması istenmiştir. Yaklaşık olarak 42 dakika süren görüşmenin, konuşmacıdan izin alınarak ses kaydı alınmış ve verilen cevaplar yazı formatına dönüştürülerek verilerden nitel boyut için bulgular elde edilmiştir.

3.5. Geçerlik ve Güvenirlik

3.5.1. Nicel Boyut İçin Geçerlik ve Güvenirlik

Bir ölçeğin güvenilirliğini yansıtan ölçüt "iç tutarlılık" tır. İç tutarlılığı hesaplamak için genellikle Cronbach'ın Alfa güvenilirlik katsayısı tercih edilir. Geçerlik katsayısı, ölçekten elde edilen verilerle ölçeğin kullanım amacına göre belirlenen kriter ya da kriterler takımı arasındaki ilişki katsayısıdır ve -1.00 ile $+1.00$ arasında değerler alır. İlişki katsayısı ne kadar yüksekse ölçek amaca o kadar yüksek hizmet ediyor demektir(Ercan ve Kan 2004).

Araştırmanın nicel boyutu kapsamında hazırlanan anket formunun geçerlik ve güvenilirliği için 08.12.2017-23.12.2017 tarihleri arasında rastgele seçilen 211 kişiye n uygulama yapılmıştır. Anketin "Cronbach Alfa Katsayısı" 0,921 olarak tespit edilmiştir. Bu değer, anketin geçerlilik ve güvenilirliğini kanıtlayan bir ölçüdür.

3.5.2. Nitel Boyut İçin Geçerlik ve Güvenirlik

Nitel araştırmalarda güvenirlik çalışmaları nicel araştırmalara göre uygulanabilirlik açısından farklıdır. Nitel araştırmaların güvenilirliği, titiz, dikkatli çalıŐmasına ve çok yönlü bilgi toplanmasına bağlıdır. Toplanan verilerin güvenirliği konusunda net fikir vermek için ses kayıtları, video çekimleri, transkripsiyon metinleri toplanmalıdır. Bu verilerin güvenirliğini birkaç yolla test etmek mümkündür. Bunlardan biri alınan ses kayıtlarındaki yorumların birden fazla kişiye dinletilmesi ve bu kişilerin yorumları arasında tutarlılık olup olmadığının tespit edilmesidir (Şencan 2005, Yıldıırım 2010).

Yaptığımız bu araştırmanın nitel bulguları, verilerin elde edildiği ortam dikkate alınarak tanımlanmıŐ ve kendi içerisinde tutarlı olmasına dikkat edilmiştir. Görüşme formunun hazırlanmasından sonra alanında uzman kişilerle grŐlerek soruların anlaşılrlığı onaylanmış ve elde edilen sonuçlara göre görüşme formunun son Őekli oluşturulmuştur. Görüşme sırasında bulgular, araştırmacı tarafından ses kaydı yapılarak ve kısa notlar tutularak kaydedilmiŐtir.

Nitel bulguların güvenirliliğinin sağlanması amacı ile katılımcının yapılan röportaj da sorulara vermiş olduğu cevaplar 3 farklı uzmana dinlettirilmiŐ ve sonrasında metne dökülmüştür.

3.6. Verilerin Çözümlemesi

3.6.1. Nicel Boyutta Verilerin Çözümlemesi

Anket sonucunda katılımcıların vermiş olduğu cevapların istatistiksel değerlendirmesi için SPSS 21.0 paket programı kullanılmıştır. Verilere ait tanımlayıcı istatistikler hesaplanarak nicel araştırma tekniğine dayalı frekans, yüzde ve geçerli yüzde işlemleri çizelgeler halinde sunulmuştur.

3.6.2. Nitel Boyutta Verilerin Çözümlemesi

Nitel veri analizi, araştırmacının verileri düzenlediği, analiz birimlerine ayırdığı, sentezlediği, biçimleri ortaya çıkardığı, önemli değişkenleri keşfettiği ve hangi bilgileri rapora yansıtacağına karar verdiği bir süreçtir. Bu aşamalardan ilk basamağını gözlem, görüşme ve doküman incelemesi gibi çeşitli tekniklerle toplanan “verilerin azaltılması” aşaması, ikinci basamağını “verilerin görsel hale getirilmesi”, son basamağını ise “sonuca ulaşma ve teyit etme” süreci oluşturmaktadır (Özdemir 2010).

Araştırmada kullanılan görüşme formu sonuçlarının elde edilmesi için nitel araştırma tekniklerine dayalı analizler yapılmıştır. Bu analizlerden sonra ortaya çıkan sonuçlar, bilimsel anlamda tarafsızlığın korunması ve yorumların objektifliği açısından alanında uzman 3 kişiye incelenilip teyit alındıktan sonra metne dökülmüştür.

3.7. Araştırmacının Rolü

Alan ile ilgili bilgi deneyimi açısından, araştırmacı 2009-2013 yılları arasında Spor yöneticiliği bölümü lisans eğitimini tamamlamış, 2012 yılı içerisinde Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik Merkezi ve Kocaeli Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü bünyesinde stajlarını gerçekleştirmiş, 2014-2015 yılları arasında Kocaeli büyükşehir belediyesi spor okullarında antrenör olarak görev almıştır.

Araştırmanın nitel boyutu kapsamında; araştırmacının, alan içinden gelmesi, katılımcılarla bizzat görüşebilmesi, alanda kazandığı bakış açısı ve tecrübelerini toplanan bilgilerin analizinde kullanabilmesi açısından araştırmadaki rolünün önemli olduğu söylenebilir.

3.8 Alınan Etik Kurul Onayının Bilgileri

Araştırmanın etik onayı Kocaeli Üniversitesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu'ndan 2017/139 sayılı proje numarası ve 2017/7.7 karar numarası ile 10.05.2017 tarihinde alınmıştır.



4. BULGULAR

Araştırmanın bulgular kısmında nicel veriler frekans, yüzde ve geçerli yüzde değerlerini gösteren tablolar ile aktarılırken nitel veriler ise kategorize edilerek çizimler ile belirtilmiştir.

4.1 Nicel boyuta ilişkin bulgular ve yorumlar

Çizelge 4. 1. Cinsiyet dağılımına ilişkin bulgular

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Erkek	195	48,1	48,1
Kadın	210	51,9	51,9
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 2’de görüldüğü üzere, araştırmaya katılanların %48,1’i (195) erkek ve %51,9’u (210) kadındır.

Çizelge 4. 2. Yaş dağılımına ilişkin bulgular

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
18-24 yaş	<u>118</u>	<u>29,1</u>	<u>29,1</u>
25-34 yaş	94	23,2	23,2
35-44 yaş	108	26,7	26,7
45-54 yaş	55	13,6	13,6
55 yaş ve üzeri	30	7,4	7,4
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 3’den anlaşılacağı üzere, araştırmaya katılan kişilerin %29,1’i (118) 18-24 yaş, %23,2’si (94) 25-34 yaş, %26,7’si (108) 35-44 yaş, %13,6’sı (55) 45-54 yaş ve %7,4’ü (30) 55 yaş ve üzeri olduğu görülmektedir.

Çizelge 4. 3. Eğitim durumuna ilişkin bulgular

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
İlköğretim	46	11,4	11,4
Ortaöğretim	98	24,2	24,2
Lisans	<u>227</u>	<u>56,0</u>	<u>56,0</u>
Yüksek Lisans	27	6,7	6,7
Doktora	7	1,7	1,7
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 4'e bakıldığında katılımcıların %11,4'ü (46) ilköğretim, %24,2'si (98) ortaöğretim, %56,0'ı (227) lisans, %6,7'si (27) yüksek lisans ve %1,7'si (7) doktora eğitim düzeyinde oldukları görülmektedir.

Çizelge 4. 4. Gelir düzeyine ilişkin bulgular

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
1000 TL ve altı	<u>122</u>	<u>30,1</u>	<u>30,1</u>
1001-2000 TL	63	15,6	15,6
2001-3000 TL	111	27,4	27,4
3001-4000 TL	51	12,6	12,6
4001-5000 TL	28	6,9	6,9
5001 TL ve üzeri	30	7,4	7,4
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 5'te ankete katılan kişilerin %30,1'i (122) 1000 TL ve altı, %15,6'sı (63) 1001-2000 TL, %27,4'ü (111) 2001-3000 TL, %12,6'sı (51) 3001-4000 TL, %6,9'u (28) 4001-5000 TL ve %7,4'ü (30) 5001 TL ve üzeri aylık kazançta sahiptir.

Çizelge 4. 5. Meslek durumuna ilişkin bulgular

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Emekli	15	3,7	3,7
Ev hanımı	100	24,7	24,7
İşçi	15	3,7	3,7
Memur	7	1,7	1,7
Muhasebeci	7	1,7	1,7
Mühendis	16	4,0	4,0
Öğrenci	<u>108</u>	<u>26,7</u>	<u>26,7</u>
Öğretmen	23	5,7	5,7
Sağlık Sektörü	28	6,9	6,9
Diğer	86	21,2	21,2
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 6'e bakıldığında katılımcıların %3,7'sinin (15) emekli, %24,7'sinin (100) ev hanımı, %3,7'sinin (15) işçi, %1,7'sinin (7) memur, %1,7'sinin (7) muhasebeci, %4,0'ının (16) mühendis, %26,7'sinin (108) öğrenci, %5,7'sinin (23) öğretmen ve %6,9'unun (28) sağlık sektörü çalışanı olduğu görülmektedir.

Çizelge 4. 6. Sporla ilgilenme boyutunda kendinizi hangi kategoride görüyorsunuz?

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Taraftar	150	28,8	37,0
Sporcu	<u>266</u>	<u>51,2</u>	<u>65,7</u>
Yönetici	15	2,9	3,7
Sporcu velisi	82	15,8	20,2
Diğer	7	1,3	1,7
Toplam	520	100,0	128,4

Çizelge 7 incelendiğinde "Sporla ilgilenme boyutunda kendinizi hangi kategoride görüyorsunuz?" sorusuna katılımcıların vermiş olduğu cevapların %28,8'i (150) taraftar,

%51,2'si (266) sporcu, %2,9'u (15) yönetici, %15,8'i (82) sporcu velisi ve %1,3'ü (7) diğer olduğu görülmektedir.

Çizelge 4. 7. Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerine son 1 yıl içerisinde aşağıdaki kategorilerden hangisini temsil ederek katıldınız?

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Spor etkinliğine seyirci olarak	185	37,1	45,7
Spor eğitimine kursiyer olarak	168	33,7	41,5
Yürüyüş etkinliklerine katılımcı olarak	46	9,2	11,4
Sporcu velisi olarak	75	15,0	18,5
Diğer	25	5,0	6,2
Toplam	499	100,0	123,2

Çizelge 8'ye bakıldığında “Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerine son 1 yıl içerisinde aşağıdaki kategorilerden hangisini temsil ederek katıldınız?” sorusuna yerel halkın vermiş olduğu cevapların %37,1'i (185) spor etkinliğine seyirci olarak, %33,7'si (168) spor eğitimine kursiyer olarak, %9,2'si (46) yürüyüş etkinliklerine katılımcı olarak, %15,0'ı (75) sporcu velisi olarak ve %5,0'ı (25) diğer olduğu görülmektedir.

Çizelge 4. 8. Günümüzde, kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiştir.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	20	4,9	4,9
Katılmıyorum	37	9,1	9,1
Kısmen katılmıyorum	34	8,4	8,4
Kısmen katılıyorum	81	20,0	20,0
Katılıyorum	146	36,0	36,0
Tamamen katılıyorum	87	21,5	21,5
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 9 incelendiğinde “Günümüzde, kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiştir” ifadesine katılımcıların %4,9’unun (20) “hiç katılmıyorum”, %9,1’inin (37) “katılmıyorum”, %8,4’ünün (34) “kısmen katılmıyorum”, %20,0’ının (81) “kısmen katılıyorum”, %36,0’ının (146) “katılıyorum”, %21,5’inin (87) “tamamen katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 9. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi halkın serbest zamanlarını spor hizmetleri sunarak değerlendirme konusunda sorumluluk taşımaktadır.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	13	3,2	3,2
Katılmıyorum	22	5,4	5,4
Kısmen katılmıyorum	37	9,1	9,1
Kısmen katılıyorum	65	16,0	16,0
Katılıyorum	<u>176</u>	<u>43,5</u>	<u>43,5</u>
Tamamen katılıyorum	92	22,7	22,7
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 10’a bakıldığında “Kocaeli Büyükşehir Belediyesi halkın serbest zamanlarını spor hizmetleri sunarak değerlendirme konusunda sorumluluk taşımaktadır” ifadesine katılımcıların %3,2’si (13) “hiç katılmıyorum”, %5,4’ü (22) “katılmıyorum”, %9,1’i (37) “kısmen katılmıyorum”, %16,0’ı (65) “kısmen katılıyorum”, %43,5’i (176) “katılıyorum”, %22,7’si (92) “tamamen katılıyorum” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 10. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin halkına sportif hizmet sunması belediyenin saygınlığını artırır.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	4	1,0	1,0
Katılmıyorum	8	2,0	2,0
Kısmen katılmıyorum	4	1,0	1,0
Kısmen katılıyorum	41	10,1	10,1
Katılıyorum	161	39,8	39,8
Tamamen katılıyorum	<u>187</u>	<u>46,2</u>	<u>46,2</u>
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 11 incelendiğinde “Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin halkına sportif hizmet sunması belediyenin saygınlığını artırır” ifadesine katılımcıların %1,0'ının (4) “hiç katılmıyorum”, %2,0'ının (8) “katılmıyorum”, %1,0'ının (4) “kısmen katılmıyorum”, %10,1'inin (41) “kısmen katılıyorum”, %39,8'inin (161) “katılıyorum”, %46,2'sinin (187) “tamamen katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 11. Belediye-halk arasındaki ilişkilerin geliştirilmesinde “spor hizmetlerinin” önemli olduğunu düşünüyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	3	0,7	0,7
Katılmıyorum	10	2,5	2,5
Kısmen katılmıyorum	8	2,0	2,0
Kısmen katılıyorum	31	7,7	7,7
Katılıyorum	<u>178</u>	<u>44,0</u>	<u>44,0</u>
Tamamen katılıyorum	175	43,2	43,2
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 12'e bakıldığında “Belediye-halk arasındaki ilişkilerin geliştirilmesinde “spor hizmetlerinin” önemli olduğunu düşünüyorum” ifadesine katılımcıların %0,7'si (3)

“hiç katılmıyorum”, %2,5’i (10) “katılmıyorum”, %2,0’ı (8) “kısmen katılmıyorum”, %7,7’si (31) “kısmen katılıyorum”, %44,0’ı (178) “katılıyorum”, %43,2’si (175) “tamamen katılıyorum” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 12. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetlerini sunarken halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulunduruyor.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	13	3,2	3,2
Katılmıyorum	35	8,6	8,6
Kısmen katılmıyorum	47	11,6	11,6
Kısmen katılıyorum	109	26,9	26,9
Katılıyorum	<u>126</u>	<u>31,1</u>	<u>31,1</u>
Tamamen katılıyorum	75	18,5	18,5
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 13’ye bakıldığında “Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetlerini sunarken halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulunduruyor” ifadesine katılımcıların %3,2’si (13) “hiç katılmıyorum”, %8,6’sı (35) “katılmıyorum”, %11,6’sı (47) “kısmen katılmıyorum”, %26,9’u (109) “kısmen katılıyorum”, %31,1’i (126) “katılıyorum”, %18,5’i (75) “tamamen katılıyorum” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 13. Spor konusundaki ihtiyaç ve beklentilerimi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetkililerine iletebiliyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	31	7,7	7,7
Katılmıyorum	59	14,6	14,6
Kısmen katılmıyorum	59	14,6	14,6
Kısmen katılıyorum	89	22,0	22,0
Katılıyorum	<u>104</u>	<u>25,7</u>	<u>25,7</u>
Tamamen katılıyorum	63	15,6	15,6
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 14’te “Spor konusundaki ihtiyaç ve beklentilerimi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetkililerine iletebiliyorum” ifadesine katılımcıların %7,7’si (31) “hiç katılmıyorum”, %14,6’sı (59) “katılmıyorum”, %14,6’sı (59) “kısmen katılmıyorum”, %22,0’ı (89) “kısmen katılıyorum”, %25,7’si (104) “katılıyorum”, %15,6’sı (63) “tamamen katılıyorum” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 14. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu sportif organizasyonlardan haberdar oluyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	35	8,6	8,6
Katılmıyorum	61	15,1	15,1
Kısmen katılmıyorum	42	10,4	10,4
Kısmen katılıyorum	95	23,5	23,5
Katılıyorum	<u>115</u>	<u>28,4</u>	<u>28,4</u>
Tamamen katılıyorum	57	14,1	14,1
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 15 incelendiğinde “Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu sportif organizasyonlardan haberdar oluyorum” ifadesine katılımcıların %8,6’sı (35) “hiç

katılmıyorum”, %15,1’i (61) “katılmıyorum”, %10,4’ü (42) “kısmen katılmıyorum”, %23,5’i (95) “kısmen katılıyorum”, %28,4’ü (115) “katılıyorum”, %14,1’i (57) “tamamen katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 15. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabiliyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	35	8,6	8,6
Katılmıyorum	47	11,6	11,6
Kısmen katılmıyorum	44	10,9	10,9
Kısmen katılıyorum	92	22,7	22,7
Katılıyorum	<u>115</u>	<u>28,4</u>	<u>28,4</u>
Tamamen katılıyorum	72	17,8	17,8
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 16’ e bakıldığında “Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabiliyorum” ifadesine katılımcıların %8,6’sının (35) “hiç katılmıyorum”, %11,6’sının (47) “katılmıyorum”, %10,9’unun (44) “kısmen katılmıyorum”, %22,7’sinin (92) “kısmen katılıyorum”, %28,4’ünün (115) “katılıyorum”, %17,8’inin (72) “tamamen katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 16. Kocaeli ilindeki spor tesislerini yeterli buluyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	30	7,4	7,4
Katılmıyorum	64	15,8	15,8
Kısmen katılmıyorum	54	13,3	13,3
Kısmen katılıyorum	95	23,5	23,5
Katılıyorum	<u>99</u>	<u>24,4</u>	<u>24,4</u>
Tamamen katılıyorum	63	15,6	15,6
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 17’da “Kocaeli ilindeki spor tesislerini yeterli buluyorum” ifadesine katılımcıların %7,4’ünün (30) “hiç katılmıyorum”, %15,8’inin (64) “katılmıyorum”, %13,3’ünün (54) “kısmen katılmıyorum”, %23,5’inin (95) “kısmen katılıyorum”, %24,4’ünün (99) “katılıyorum”, %15,6’sının (63) “tamamen katılıyorum” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 17. Spor tesislerini kullanmak istediğimde herhangi bir zorlukla karşılaşmıyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	28	6,9	6,9
Katılmıyorum	40	9,9	9,9
Kısmen katılmıyorum	45	11,1	11,1
Kısmen katılıyorum	87	21,5	21,5
Katılıyorum	<u>130</u>	<u>32,1</u>	<u>32,1</u>
Tamamen katılıyorum	75	18,5	18,5
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 18 incelendiğinde “Spor tesislerini kullanmak istediğimde herhangi bir zorlukla karşılaşmıyorum” ifadesine katılımcıların %6,9’unun (28) “hiç katılmıyorum”, %9,9’unun (40) “katılmıyorum”, %11,1’inin (45) “kısmen katılmıyorum”, %21,5’inin (87) “kısmen katılıyorum”, %32,1’inin (130) “katılıyorum”, %18,5’inin (75) “tamamen katılıyorum” cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 18. Spor tesislerinin hijyen/temizlik durumunu yeterli buluyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	23	5,7	5,7
Katılmıyorum	56	13,8	13,8
Kısmen katılmıyorum	61	15,1	15,1
Kısmen katılıyorum	<u>127</u>	<u>31,4</u>	<u>31,4</u>
Katılıyorum	90	22,2	22,2
Tamamen katılıyorum	48	11,9	11,9
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 19'e bakıldığında "Spor tesislerinin hijyen/temizlik durumunu yeterli buluyorum" ifadesine katılımcıların %5,7'si (23) "hiç katılmıyorum", %13,8'i (56) "katılmıyorum", %15,1'i (61) "kısmen katılmıyorum", %31,4'ü (127) "kısmen katılıyorum", %22,2'si (90) "katılıyorum", %11,9'u (48) "tamamen katılıyorum" cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 19. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin açık olduğu zaman dilimini yeterli buluyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	17	4,2	4,2
Katılmıyorum	39	9,6	9,6
Kısmen katılmıyorum	50	12,3	12,3
Kısmen katılıyorum	106	26,2	26,2
Katılıyorum	<u>131</u>	<u>32,3</u>	<u>32,3</u>
Tamamen katılıyorum	62	15,3	15,3
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 20'da "Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin açık olduğu zaman dilimini yeterli buluyorum" ifadesine katılımcıların %4,2'sinin (17) "hiç katılmıyorum", %9,6'sının (39) "katılmıyorum", %12,3'ünün (50) "kısmen katılmıyorum",

%26,2'sinin (106) "kısmen katılıyorum", %32,3'ünün (131) "katılıyorum", %15,3'ünün (62) "tamamen katılıyorum" cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 20. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesisleri engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler de vermektedir.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	23	5,7	5,7
Katılmıyorum	26	6,4	6,4
Kısmen katılmıyorum	59	14,6	14,6
Kısmen katılıyorum	108	26,7	26,7
Katılıyorum	<u>126</u>	<u>31,1</u>	<u>31,1</u>
Tamamen katılıyorum	63	15,6	15,6
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 21 incelendiğinde "Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesisleri engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler de vermektedir" ifadesine katılımcıların %5,7'si (23) "hiç katılmıyorum", %6,4'ü (26) "katılmıyorum", %14,6'sı (59) "kısmen katılmıyorum", %26,7'si (108) "kısmen katılıyorum", %31,1'i (126) "katılıyorum", %15,6'sı (63) "tamamen katılıyorum" cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 21. Spor tesislerindeki görevli kişilerin sportif eğitim alanında yeterli eğitim aldığına inanıyorum.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	24	5,9	5,9
Katılmıyorum	30	7,4	7,4
Kısmen katılmıyorum	57	14,1	14,1
Kısmen katılıyorum	86	21,2	21,2
Katılıyorum	<u>124</u>	<u>30,6</u>	<u>30,6</u>
Tamamen katılıyorum	84	20,7	20,7
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 22'e bakıldığında "Spor tesislerindeki görevli kişilerin sportif eğitim alanında yeterli eğitim aldığına inanıyorum" ifadesine katılımcıların %5,9'unun (24) "hiç katılmıyorum", %7,4'ünün (30) "katılmıyorum", %14,1'inin (57) "kısmen katılmıyorum", %21,2'sinin (86) "kısmen katılıyorum", %30,6'sının (124) "katılıyorum", %20,7'sinin (84) "tamamen katılıyorum" cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 22. Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait sportif tesislerin veya rekreasyon alanlarının işletmesi özelleştirilmelidir.

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Hiç katılmıyorum	<u>124</u>	<u>30,6</u>	<u>30,6</u>
Katılmıyorum	72	17,8	17,8
Kısmen katılmıyorum	32	7,9	7,9
Kısmen katılıyorum	70	17,3	17,3
Katılıyorum	72	17,8	17,8
Tamamen katılıyorum	35	8,6	8,6
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 23'de "Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait sportif tesislerin veya rekreasyon alanlarının işletmesi özelleştirilmelidir" ifadesine katılımcıların %30,6'sının (124) "hiç katılmıyorum", %17,8'inin (72) "katılmıyorum", %7,9'unun (32) "kısmen katılmıyorum", %17,3'ünün (70) "kısmen katılıyorum", %17,8'inin (72) "katılıyorum", %8,6'sının (35) "tamamen katılıyorum" cevabını verdiği görülmektedir.

Çizelge 4. 23. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin semtinize hangi spor tesisini getirmesini öncelikli olarak istersiniz?

	1. Önem sırası			2. Önem sırası			3. Önem sırası		
	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)
Çocuk oyun alanları	81	20,0	20,0	49	12,1	12,1	39	9,6	9,6
Koşu parkuru	32	7,9	7,9	71	17,5	17,5	<u>69</u>	<u>17,0</u>	<u>17,0</u>
Tenis kortu	25	6,2	6,2	32	7,9	7,9	44	10,9	10,9
Yüzme havuzu	<u>114</u>	<u>28,1</u>	<u>28,1</u>	66	16,3	16,3	59	14,6	14,6
Yürüyüş parkuru	40	9,9	9,9	61	15,1	15,1	64	15,8	15,8
Açık futbol sahası	15	3,7	3,7	22	5,4	5,4	20	4,9	4,9
Spor salonu	51	12,6	12,6	<u>72</u>	<u>17,8</u>	<u>17,8</u>	58	14,3	14,3
Mahalle spor alanı	47	11,6	11,6	32	7,9	7,9	52	12,8	12,8
Toplam	405	100,0	100,0	405	100,0	100,0	405	100,0	100,0

Çizelge 24’de “Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin semtinize hangi spor tesisini getirmesini öncelikli olarak istersiniz?” sorusuna katılımcıların birinci öncelikli spor tesisi konusunda %28,1’lik dilimin (114) yüzme havuzu ve ikinci öncelikli spor tesisi konusunda %20,0’lık dilimin (81) çocuk oyun alanları cevabını verdiği görülmektedir. Katılımcıların ikinci öncelikli spor tesisi konusunda %17,8’lik dilimi (72) spor salonu ve %17,5’lik dilimi (71) koşu parkuru cevabını vermiştir. Üçüncü öncelikli spor tesisi konusunda katılımcıların verdiği cevapların %17,0’ının (69) koşu parkuru ve %15,8’inin (64) yürüyüş parkuru olduğu görülmektedir.

Çizelge 4. 24. Sizce Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetleri ve tesisleri hangi hizmetleri sunmalıdır?

	1. Önem sırası			2. Önem sırası		
	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)
Belediyenin reklamını yapmak	35	8,7	8,7	23	5,7	5,7
Ülke/dünya çapında sporcuların yetiştirilmesi	104	25,7	25,7	61	15,1	15,1
Halkın serbest zamanını değerlendirmek	88	21,7	21,7	<u>119</u>	<u>29,4</u>	<u>29,4</u>
Halk ve belediye arasındaki dayanışmayı arttırmak	26	6,4	6,4	66	16,3	16,3
Halkı spora özendirmek, Spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek	<u>124</u>	<u>30,6</u>	<u>30,6</u>	86	21,2	21,2
Spor kulüplerine yönelik imkan tanımak ve hizmet sunmak	20	4,9	4,9	39	9,6	9,6
Kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik imlan tanımak ve hizmet sunmak	8	2,0	2,0	11	2,7	2,7
Toplam	405	100,0	100,0	405	100,0	100,0

Çizelge 25 incelendiğinde “Sizce Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetleri ve tesisleri hangi hizmetleri sunmalıdır” ifadesine katılımcıların birinci önem sırasına göre vermiş olduğu cevapların %30,6’sının (124) “Halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek” ve %25,7’sinin (104) “Ülke/dünya çapında sporcuların yetiştirilmesi” olduğu görülmektedir. İkinci önem sırasına göre ise katılımcıların %29,4’ü (119) “Halkın serbest zamanını değerlendirmek” ve %21,2’si (86) “Halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek” cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 25. Sportif hizmet ve tesislerden faydalanma durumunda tercihiniz hangisidir?

	1. Önem sırası			2. Önem sırası		
	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)	F.(n)	Y.(%)	G.Y.(%)
Gençlik ve Spor Hizmetleri İl Müdürlüğü	57	14,1	14,1	58	14,3	14,3
Üniversite-Okul tesislerinde	73	18,0	18,0	62	15,3	15,3
Spor kulüplerinde	26	6,4	6,4	61	15,1	15,1
Özel sektör spor tesislerinde	25	6,2	6,2	48	11,8	11,8
Belediyenin spor tesislerinde	103	25,4	25,4	<u>100</u>	<u>24,7</u>	<u>24,7</u>
Doğal ortamda	<u>121</u>	<u>29,9</u>	<u>29,9</u>	76	18,8	18,8
Toplam	405	100,0	100,0	405	100,0	100,0

Çizelge 26'e bakıldığında "Sportif hizmet ve tesislerden faydalanma durumunda tercihiniz hangisidir?" ifadesine birinci önem sırasına göre katılımcıların vermiş olduğu cevapların %29,9'unun (121) doğal ortamda ve %25,4'ünün (103) belediyenin spor tesislerinde olduğu görülmektedir. İkinci önem sırasına göre ise katılımcıların %24,7'si (100) belediyenin spor tesisleri ve %18,8'i (76) doğal ortamda cevabını vermiştir.

Çizelge 4. 26. Genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından ne düzeyde memnunsunuz?

	Frekans (n)	Yüzde (%)	Geçerli Yüzde (%)
Çok memnunum	<u>207</u>	<u>51,1</u>	<u>51,1</u>
Az memnunum	160	39,5	39,5
Memnun değilim	38	9,4	9,4
Toplam	405	100,0	100,0

Çizelge 27 incelendiğinde "Genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından ne düzeyde memnunsunuz?" ifadesine araştırmaya katılan yerel halkın %51,1'inin (207) çok memnunum, %39,5'inin (160) az memnunum ve %9,4'ünün (38) memnun değilim cevabını verdiği görülmektedir.

4.2 Nitel Boyuta İlişkin Verilerin Sunumu, Bulgular ve Yorumlar

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetleri nelerdir?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetleri nelerdir sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“...milli eğitim okullarının uygun olan bahçelerine çok amaçlı spor salonları tesis edildi. Besyo mezunu arkadaşlarımızın veya okuldaki beden eğitimi hocalarımızın ücreti mukabilinde 10 branşta ek dersler verdiği kurslar açtık.”

“...belli merkezlerde spor tesisleri, olimpik yüzme havuzları, kapalı spor tesisleri, açık yağlı güreş tesisleri gibi birçok tesis hayata geçirildi.”

“...sosyal olarak şenlikler spor şenlikleri yapıyoruz. Örnek şuan önümüzde masa tenisi turnuvası var. Okullar biz masa tenisi verdik ama okullar arası masa tenisi turnuvası da yaptık.” (Ek.3)

“...satranç turnuvası satranç ligleri yaptık. Geçen yıl bir şampiyona yapmıştık. Bu sene okullar arası lig şeklinde hayata geçiriyoruz.” (Ek.3)

“...basket turnuvası yapılıyor şu anda kardeş pası turnuvası yapıyoruz.”

“...evde olan annelere şuan okullarda aerobic, step, zumba vs. eğitimler veriliyor.”

“...spor taraması yapılıyor. Müsabık olacak içlerinde yetenekli olanlar var ise belediyenin yine kendi kuruluşu olan Kağıtspor kulübüne yönlendiriyoruz.”

“...onun haricinde ilçelerde sportif tarama ölçme değerlendirme merkezimiz var. SPORTEM denilen merkezde ölçümler yapıyoruz. Ölçümlerin sonucuna göre bizim Kağıtspor kulübümüze yönlendirmeler yapıyoruz.”

“...mesela şu an yüzme bilmeyen kalmasın diye Kocaeli Üniversitesi işbirliği ile üniversiteye yeni başlayanlardan tercihle dördüncü sınıfın sonuna kadar Kocaeli Üniversitesinden mezunlar yüzme bilsin istiyoruz.”

“...kitap fuarı var. Kitap fuarı öncesi kitaba koşu ile sportif bir etkinlik ile sonuçta kitaba ulaşılan sosyal projeler hayata geçiriliyor.” (Ek.3)

“...23 Nisan eğlence çocuk fuarı tarzında uluslararası düzeyde çalışmalar yapılıyor. Farklı ülkelerden folklorik özellikli çocuklar gelip burada evlerde misafir oluyorlar. Geçen yıl bilim temalıydı bu yıl spor temalı bir fuar yapılacak. 3-4 gün orada federasyonlarla işbirliği içerisinde eğlenceli aktivitelerle birlikte çocuklara ve ailelere spor sevgisi ve spora teşvik anlamında he fırsatı değerlendiriyoruz.”

“...ulusal anlamda da spor organizasyonlarını kentimize getiriyoruz. Geçtiğimiz hafta sonu Türkiye Engelliler Bilek Güreşi Şampiyonası’nu Kocaeli yaptık.” (Ek.3)

“...İller Arası Karate Ligi’ni geçen günlerde Kocaeli üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirdik şimdi ikincisini yapacağız.”

“...her geçen gün rağbet artıyor. Satranç ligine altı-yüz kişi katılıyor, altı-yüzün yanında birde annesi, babası, teyzesi, dedesi bekliyor. Kaliteli günde bir sürü aile görüyorum. Bunlar çok güzel tablolar, bu noktada büyükşehir hem fiziksel hem de sosyal olarak spora teşvik ediyor ve destekliyor.” (Ek.3)



Çizim 4. 1. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetleri nelerdir?

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirliyorsunuz?

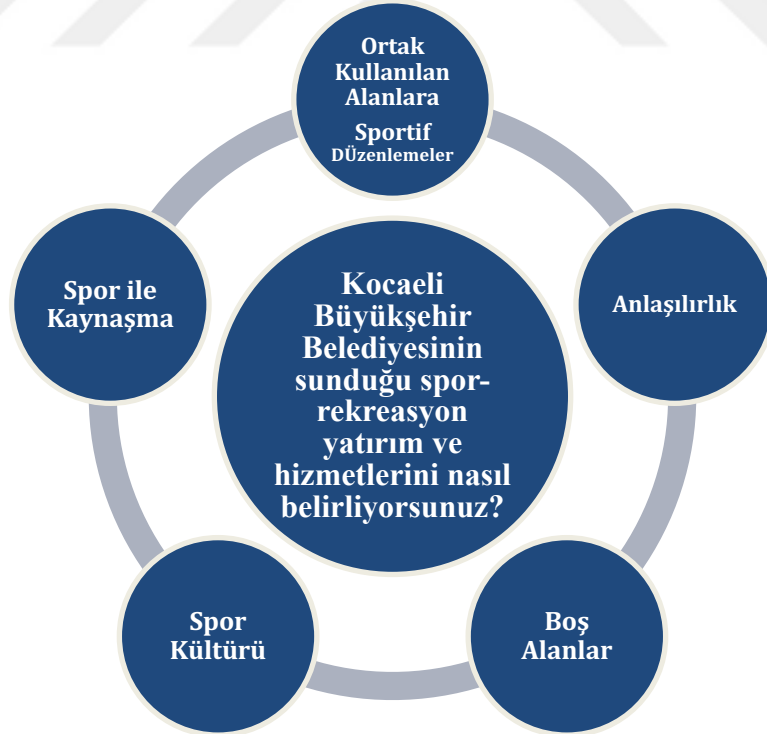
Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirliyorsunuz sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“...genel halkın istifade edebileceği sosyal kullanım alanları, parklar, mesire yerleri gibi herkesin ortak kullandığı alanlara ilk başta biz fitness aletleri kurmakla başladık. 2004 yılı başlangıç olacak şekilde yürüyüş ve bisiklet yollarını yaptık. Yapılan bu yolların ve çocuk oyun parklarının yanına fitness elemanları yerleştirdik. Bu elemanların kullanım bilgilerini vatandaşın anlayabileceği şekilde levhalarını koyarak genel alanlarda bu tür spora teşvik edici araç gereçler ve argümanlar koyduk.”

“...toplumun içerisinde bir kaynaşma dayanışma olacak şekilde hizmetleri vermeye çalışıyoruz.”

“...spor aktivitelerine uygun olan yerleri, örnek veriyorum; bir sığınak var tatami serilerek orada bireysel sporların icra edileceği veya bir boş alan var hol var fuaye alanı var oraya masa tenisi masaları kurularak masa tenisini teşvik edecek ve bununla ilgili eğitimi verecek şekilde çalışmalar yapıldı.” (Ek.3)

“Önceliğimiz bir müsabık sporcu yetiştirmek değil bir spor kültürü oluşturmaktır.”



Çizim 4. 2. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirliyorsunuz?

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak için neler yapıyorsunuz?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını nasıl sağlıyorsunuz sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“Büyükşehir Belediye Başkanımız bizzat kendisi haftanın üç günü yürüyüşler yapıyor egzersizler yapıyor, sporun faydalarını anlatıyor, yüzmeye gidiyor. Dolayısı ile Büyükşehir Belediye Başkanımız bu noktada her fırsatta her ortamda sporu bizzat yapıyor, spor ile ilgili tavsiyede bulunuyor ve biz ekibini spor yatırımları noktasında teşvik ediyor.”

“Halkın katılımıyla gerçekleşecek bir etkinlik planlaması yaparken, halkın kolay erişebileceği lokasyonlarda ve mahallelerdeki spor merkezleri ile okullarda olmasına dikkat ediyoruz.”

“Okulların bahçelerine spor salonları yapıyoruz. Toplu etkinliklerde ulaşımın rahat sağlanabilmesi için etkinlik yerlerine belediyenin olanaklarından destek sağlıyoruz ki insanlar yeter ki spor yapsın, harekete geçsin ve bir dinamizm oluşsun toplumda.

“Belediyemizin basın yayın birimleri sosyal medya hesaplarını kullanarak, billboardlara duyurularak asarak ve broşürler dağıtarak etkin bir şekilde duyurularımızı yapıyoruz.”



Çizim 4. 3. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak için neler yapıyorsunuz?



Sunduğunuz spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitlelerini açıklayabilir misiniz?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Sunduğunuz spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitleleri kimlerdir sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“Önceliğimiz küçük yaş gruplarıdır, onların sporla tanışmasıdır.”

“...yaş olarak üst grupta hedefler farklılaşıyor, amaçlar farklılaşıyor. Üst grupta kadınları biz spora teşvik ediyoruz. Niye? Evinde televizyon, internet bağımlılığından kurtarsın, psikolojik sorunlardan arınsın, sosyalleşsin diye.”

“...anneleri spora alıyoruz.”

“...mahalledeki teyzemiz spor yapsın belediye hizmetlerine katılsın diye toplumun her kesimini kucaklayacak şekilde...”

“...spor felsefesini vermeye çalışıyoruz. Yani hedef kitle olarak herkese ulaşmaya çalışıyoruz. Tabi amaçlar farklılaşabilir.”



Çizim 4. 4. Sunduğunuz spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitlelerini açıklayabilir misiniz?

Hizmetleri sunarken öncelikli olarak nelere dikkat ediyorsunuz?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Hizmetleri sunarken öncelikli olarak nelere dikkat ediyorsunuz sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“Öncelikle israf etmemeye çalışıyoruz, iki herkese ulaşmaya çalışıyoruz ve başta da ifade ettiğim bir spor kültürü oluşturmaya çalışıyoruz. Bir madalya bir kupa almak değil derdimiz.



Çizim 4. 5. Hizmetleri sunarken öncelikli olarak nelere dikkat ediyorsunuz?

Spor-rekreasyon sunumunda destek aldığınız kişi, kurum ve kuruluşları açıklar mısınız?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Spor-rekreasyon sunumunda destek aldığınız kişi ve kurumlar var mı sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“Tabii ki var. Kocaeli Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi, Valilik bünyesindeki il gençlik Spor il müdürlüğü, İlçe gençlik Spor il müdürlükleri, Okul Sporları Spor müdürlüğü, İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları ve spor kulüpleriyle partnerlik ve istişareler yapıyoruz. Herkesin katılımını sağlamaya dikkat ediyoruz, birlik varsa daha çok başarı var ve daha etkili olur diye düşünüyoruz. Tabi burada eşgüdümün sağlamak da çok önemli yani bir enerji israfı kaynak israfı yapmamakta önemli o yüzden birlikte planlamaya gayret ediyoruz birlikte planlıyoruz. Başarıdaki en önemli etkenin bu paydaşları artırmak olduğunu görüyoruz.”



Çizim 4. 6. Spor-rekreasyon sunumunda destek aldığınız kişi, kurum ve kuruluşları açıklar mısınız?

Spor-rekreasyon hizmetler ile ilgili halka hizmet götürme boyutunda yaşadığınız sorunları öğrenebilir miyiz?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Spor-rekreasyon hizmetler ile ilgili halka hizmet götürme boyutunda yaşadığınız sorunlar nelerdir sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“...bence aileler spor konusunda bilgili, bilinçli değil. Çocuklarına tamamen sınav ve akademik başarı odaklı bir hedef belirlemişler. Aileler bu olaya spora giderse, bulaşırsa bakıyor maalesef. Spora giderse eyvah dersleri kötü olur gibi bir korku bir endişe var. Aksine spor uğraşan çocuğun özgüveni, düşünme kabiliyeti, organize etme kabiliyeti, yönetme kabiliyeti arttığı noktasında bir bilgi eksikliği var. Bu nokta üniversitenin; büyükşehir belediyesinin ve yerel belediyelerin kurumlarında tanıtım seferberliği, bilgilendirme seferberliği yapması lazım.”

“18 yaş üstü bireyler esasında kendisine bir hayat çizmiş yön vermiş oldukları için daha çok sosyal etkinlik olarak spora çekmek lazım. Çünkü burada daha genç yaşlarda bu bilinci, bu dokunuşu yapmak daha tesirli oluyor.”

“...belli bir yaştan itibaren biraz daha sağlık veya işte bireysel sporlar noktasında biraz daha özgüveni arttırıcı tercihler ortaya çıkıyor.”



Çizim 4. 7. Spor-rekreasyon hizmetler ile ilgili halka hizmet götürme boyutunda yaşadığınız sorunları öğrenebilir miyiz?

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerle ilgili engellilere yönelik yaklaşımı nasıldır?

Araştırma kapsamında yarı yapılandırılmış görüşme formu ile sorulan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerle ilgili engellilere yönelik yaklaşımı nasıldır sorusuna verilen cevaplardan öne çıkan kısımlar aşağıda belirtilmiştir.

“Belediye olarak bu alana önem veriyoruz. Örneğin bu hafta sonu Türkiye Engelli Bilek Güreşi Şampiyonasını Kocaeli de yaptık. Engellilerle ilgilide bir alan açmamız ve onlara fırsatlar oluşturmamız gerekiyor. Ben bizzat onları anlamak adına engellilerin oynadığı GOLBOL oyununu oynuyorum. Bilek güreşi müsabakalarına gidip bakıyorum.” (Ek.3)

“Engelli şampiyonası yapacağız ama mekânsal düzenlemelere ciddi ihtiyaçlar var. Bu noktada biz hem yapım konusunda hem de organizasyon konusunda engellileri en öncelikli tutuyoruz. Onlarında ulaşımı erişimi olması lazım diyoruz”

“Ayrıca engelli kategorisinin de bulunduğu açık yüzme yarışları yaptık. Engelli sporcularımız 3 km yüzdü. Bu tür faaliyetler bizim hoşumuza gidiyor ve özellikle onların katılımı noktasında hassasiyet gösteriyoruz ve teşvik ediyoruz.” (Ek.3)



Çizim 4. 8. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerle ilgili engellilere yönelik yaklaşımı nasıldır?

5. TARTIŞMA

Bu araştırmada, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespit edilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarının sağlayıcısı ve sunanı olan Büyükşehir Belediyesi'nin spor hizmetlerine yaklaşımını ortaya koymak diğer hedeflenen amaçtır.

Kocaeli ilinde yaşayan yerel halkın %50,6 sının erkek, %49,4 ünün kadın olduğu bilinmektedir. Nüfusa bakıldığında kadın ve erkek sayısının birbirine yakın olması sebebi ile kadın örneklem gurubu(210) ile erkek örneklem grubunun(195) katılımcı sayılarının bir birine yakın değerlerde olması bu çalışmanın cinsiyet dağılımına göre objektiflik açısından önemli olduğunu göstermektedir.

Bu araştırmaya katılan vatandaşların yaş dağılımlarına bakıldığında, %29,1'inin 18-24 yaş arası, %23,2'sinin 25-34 yaş arası, %26,7'sinin 35-44 yaş arası, %13,6'sının 45-54 yaş arası, %7,4'ünün 55 yaş ve üzeri olduğu görülmektedir. Yaş dağılım verileri incelendiğinde araştırmaya katılan bireylerin genç ve orta yaş ağırlıklı olduklarını söylemek mümkündür. Bu dağılım sonucunda genç ve orta yaşlı bireylerin, günümüzde sporu sadece sağlık amaçlı değil aynı zamanda bir hobi olarak ta yaptıkları düşünülebilir. Ancak orta yaş üstü bireylerin spor ve rekreasyon etkinliklerine katılmalarının genel olarak temel nedeninin sağlık olduğu düşünülebilir ve bu sebeple yaş dağılımında sayının genç ve orta yaş gurubuna göre daha az olduğu şeklinde yorumlanabilir.

Katılımcıların eğitim durumu incelendiğinde %11,4'ünün ilköğretim, %24,2'sinin ortaöğretim, %56,0'ının lisans, %6,7'sinin doktora eğitim düzeyinde oldukları görülmektedir. Sonuçlara bakıldığında katılımcıların %64,4'ünün en az lisans mezunu oldukları anlaşılmaktadır.

Araştırmaya katılan vatandaşların gelir düzeyleri incelendiğinde %30,1'inin 1000 TL ve altı, %15,6'sının 1001-2000 TL arası, %27,4'ünün 2001-3000 TL arası, %12,6'sının 3001-4000 TL arası, %6,9'unun 4001-5000 TL arası, %7,4'ünün 5001 TL ve üzeri seviyede aylık kazanca sahip oldukları görülmektedir. Verilere bakıldığında araştırmaya katılanların %83,1'inin aylık kazancının 3000 TL'nin altında olduğu görülmektedir. Bu verilere bakıldığında Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu sportif hizmetlerden faydalanan bireylerin çoğunluğunun gelir seviyesinin yüksek olmadığı görülmektedir.

Katılımcıların mesleki durumlarına bakıldığında %3,7'sinin emekli, %24,7'sinin ev hanımı, %3,7'sinin işçi, %1,7'sinin memur, %1,7'sinin muhasebeci, %4'ünün mühendis, %26,7'sinin öğrenci, %5,7'sinin öğretmen, %6,9'unun sağlık sektörü çalışanı, %21,2'sinin diğer meslek gruplarında oldukları görülmektedir. Bu duruma bakılarak farklı meslek gruplarından bireylerin araştırmaya katıldıkları ve bununda araştırmada elde edilen veriler açısından önemli olduğu düşünülebilir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin, sportif hizmetleri sunarken öncelikli olarak küçük yaş grupları ve ev hanımlarına yönelik hizmet götürmeyi planladığı araştırmanın nitel boyutunda incelenmiştir. Sportif hizmetlerden faydalanan bireylerin önemli kısmının ev hanımı olması, araştırmanın nitel ve nicel verilerinin, hizmetten faydalanan kesim ve hedeflenen kesim boyutunda uyumlu olduğunu göstermektedir. Tekin(2013) yapmış olduğu benzer bir araştırmada Keçiören belediyesinin sunmuş olduğu sportif hizmetlerden faydalanan kişilere memnuniyet anketi uygulamıştır. Yapılan bu araştırmaya katılan 260 kadından 94'ünün ev hanımı olması, belediyelerin sunmuş olduğu sportif hizmetlerden faydalanan kadınların önemli çoğunluğunun ev hanımlarından oluştuğunu göstermektedir. Literatürde yapılan benzer araştırmalar da bu bulgulara paralellik gösteren veriler elde edildiği görülebilir.

Araştırmada vatandaşların “Sporla ilgilenme boyutunda kendinizi hangi kategoride görüyorsunuz” sorusuna verdikleri cevaplar(%128,4) incelendiğinde %37'sinin taraftar, %65,7'sinin sporcu, %3,7'sinin yönetici, %20,2'sinin sporcu velisi, %1,7'sinin diğer olduğu görülmektedir. Ayrıca kişi sayısına göre yüzdeler oranlara bakıldığında bireylerin %28,8'inin taraftar, %51,2'sinin sporcu, %2,9'unun yönetici, %15,8'inin sporcu velisi, %1,3'ünün diğer kategoride kendilerini sporla ilgilenme boyutunda gördükleri bilinmektedir. Araştırmaya katılan bireylerin %51,2'sinin kendisini sporla ilgilenme boyutunda sporcu kategorisinde görmesi Kocaeli halkının spor yapma oranının yüksek olduğunu göstermektedir.

“Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerine son 1 yıl içerisinde aşağıdaki kategorilerden hangisini temsil ederek katıldınız” sorusuna katılımcıların %37,1'inin spor etkinliğinde seyirci olarak, %33,7'sinin spor eğitimine kursiyer olarak, %9,2'sinin yürüyüş etkinliklerine katılımcı olarak, %15'inin sporcu velisi olarak, %5'inin diğer cevaplarını verdikleri görülmektedir. Oranlar incelendiğinde yürüyüş etkinliklerine katılımın az olduğu gözlemlenmektedir.

“Günümüzde, kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiştir.” görüşüne katılımcıların %4,9’unun hiç katılmıyorum, %9,1’inin katılmıyorum, %8,4’ünün kısmen katılmıyorum, %20’sinin kısmen katılıyorum, %36’sının katılıyorum, %21,5’inin tamamen katılıyorum ifadesini kullandıkları görülmektedir. Bu durumda halkın %77,5’inin bu ifadeye katıldığı gözlemlenmektedir. Kocaeli ilinde yaşayan bireylerin, günlük hayatlarında, spor ile ilgilendikleri ve sportif ihtiyaçlarının karşılanmasının önemli bir olgu olduğuna inandıkları yorumu yapılabilir. Buna paralel olarak Çoban(2002) ve Pepe(2013) yapmış oldukları araştırmalarda, halkın çoğunluğunun bu ifadeye katıldığını gösteren verileri elde etmişlerdir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesi halkın serbest zamanlarını spor hizmetleri sunarak değerlendirme konusunda sorumluluk taşımaktadır” görüşüne katılımcıların %3,2’sinin hiç katılmıyorum, %5,4’ünün katılmıyorum, %9,1’inin kısmen katılmıyorum, %16’sının kısmen katılıyorum, %43,5’inin katılıyorum, %22,7’sinin tamamen katılıyorum ifadesini kullandıkları görülmektedir. Veriler incelendiğinde halkın %83,2’sinin Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerini sunma konusunda sorumluluk taşıdığını düşündüğü görülmektedir. Çoban(2002) yapmış olduğu benzer bir araştırmada Elazığ halkının görüşlerini incelemiş ve tüm yaş grubundan bireylerin spor hizmetleri konusunda belediyenin sorumluluğunun yüksek olduğu görüşüne sahip olduğunu tespit etmiştir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesi’nin halkına sportif hizmet sunması belediyenin saygınlığını artırır.” görüşüne vatandaşların %1’inin hiç katılmıyorum, %2’sinin katılmıyorum, %1’inin kısmen katılmıyorum, %10,1’inin kısmen katılıyorum, %39,8’inin katılıyorum, %46,2’sinin tamamen katılıyorum ifadesini kullandıkları görülmektedir. Bu durum yerel halkın Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sportif hizmetler ve yatırımlarla halk gözünde saygınlığının artacağına inandığını göstermektedir. Buna paralel olarak Munusturlar(2012) yapmış olduğu benzer bir araştırmada ankete katılan bireylerin %82,6’sının belediyenin semtlere spor hizmeti götürmesinin belediyenin saygınlığını arttıracığı görüşünü ifade ettiğini belirtmiştir.

“Belediye-halk arasındaki ilişkilerin geliştirilmesinde spor hizmetlerinin önemli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine katılımcıların %0,7’si hiç katılmıyorum, %2,5’i katılmıyorum, %2’sinin kısmen katılmıyorum, %7,7’si kısmen katılıyorum, %44’ünün katılıyorum, %43,2’si tamamen katılıyorum cevabını verdikleri görülmektedir. Bu durum yerel halk ile Kocaeli Büyükşehir Belediyesi arasındaki ilişkilerin sportif yatırım ve

hizmetlerle daha da geliştirileceğini göstermektedir. Avcılar(2016) yapmış olduğu benzer bir araştırmada halkın 89,5'inin bu görüşe olumlu cevap verdiğini belirtmiştir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetlerini sunarken halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulunduruyor.” görüşüne katılımcıların %3,2'sinin hiç katılmıyorum, %8,6'sının katılmıyorum, %11,6'sının kısmen katılmıyorum, %26,9'unun kısmen katılıyorum, %31,1'inin katılıyorum, %18,5'inin tamamen katılıyorum ifadesini kullandıkları görülmektedir. Yerel halkın %76,5'inin bu ifadeye katıldığı bilinmektedir. Bu durum sportif hizmetlerden faydalanma aşamasında halkın ihtiyaç ve beklentilerinin Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tarafından önemli derecede karşılandığını göstermektedir. İmanzadeh(2014), spor hizmetleri konusunda İran halkının belediyelerden beklentileri adlı benzer bir araştırmasında, katılımcıların %80,55'inin belediyeler spor hizmetlerini sunarken, halkın ihtiyaç beklenti ve taleplerini göz önünde bulundurmalıdır ifadesine katıldıklarını belirtmiştir.

“Spor konusundaki ihtiyaç ve beklentilerimi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetkililerine iletebiliyorum.” görüşüne katılımcıların %7,7'sinin hiç katılmıyorum, %14,6'sının katılmıyorum, %14,6'sının kısmen katılmıyorum, %22'sinin kısmen katılıyorum, %25,7'sinin katılıyorum, %15,6'sının tamamen katılıyorum ifadesini kullandıkları görülmektedir. Bu durum yerel halkın sportif hizmet konusundaki ihtiyaç ve beklentilerini Büyükşehir Belediyesi yetkililerine yüksek oranda iletebildiklerini göstermektedir. Bu verinin aksine Çoban(2002) yapmış olduğu araştırmada yerel halkın ihtiyaç ve beklentilerini belediye yetkililerine iletemediklerini tespit etmiştir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu sportif organizasyonlardan haberdar oluyorum.” ifadesine katılımcıların %8,6'sının hiç katılmıyorum, %15,1'inin katılmıyorum, %10,4'ünün kısmen katılmıyorum, %23,5'inin kısmen katılıyorum, %28,4'ünün katılıyorum, %14,1'inin tamamen katılıyorum cevabını verdikleri görülmektedir. Veriler incelendiğinde halkın düşük bir kesiminin(%34,1) sportif organizasyonlardan haberdar olmadığı yorumu yapılabilir. Bu durum Kocaeli büyükşehir Belediyesinin sportif organizasyon anlamında gerekli duyuru ve tanıtımları büyük ölçüde yaptığını göstermektedir. Bu sonucun aksine Çoban(2002) ve Avcılar(2016), yapmış oldukları araştırmalarda yerel halkın sportif organizasyonlardan yeteri kadar haberdar olmadığını gösteren bulgular elde ettiği görülmektedir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabiliyorum” ifadesine katılımcıların %8,6’sının hiç katılmıyorum, %11,6’sının katılmıyorum, %10,9’unun kısmen katılmıyorum, %22,7’sinin kısmen katılıyorum, %28,4’ünün katılıyorum, %17,8’inin tamamen katılıyorum cevabını verdikleri görülmektedir. Veriler incelendiğinde halkın %68,9’unun spor tesislerinden faydalanabilme konusunda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin önemli ölçüde yeterli olduğu ve anlaşılabilirlik, ulaşılabilirlik ve her kesime hitap etme konularında vatandaşları tatmin ettiği yorumu yapılabilir.

“Kocaeli ilindeki spor tesislerini yeterli buluyorum” ifadesine katılımcıların %7,4’ünün hiç katılmıyorum, %15,8’inin katılmıyorum, %13,3’ünün kısmen katılmıyorum, %23,5’inin kısmen katılıyorum, %24,4’ünün katılıyorum, %15,6’sının tamamen katılıyorum cevabını vermiştir. Bu durum Kocaeli ilindeki tesis sayısının ve çeşitliliğinin önemli ölçüde yeterli olduğunu göstermektedir. Avcılar(2016) yapmış olduğu araştırmada bu sonucun aksine katılımcıların %64,7’sinin semtlerinde daha fazla sayıda spor tesisi görmek istediğini belirtmiştir.

“Spor tesislerini kullanmak istediğimde herhangi bir zorlukla karşılaşmıyorum” ifadesine katılımcıların %6,9’unun hiç katılmıyorum, %9,9’unun katılmıyorum, %11,1’inin kısmen katılmıyorum, %21,5’inin kısmen katılıyorum, %32,1’inin katılıyorum, %18,5’inin tamamen katılıyorum cevabını verdiği görülmektedir. Bu durumda Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait spor tesislerinin kullanımı için yapılan planlamaların önemli ölçüde verimli olduğunu göstermektedir yorumu yapılabilir.

“Spor tesislerinin hijyen/temizlik durumunu yeterli buluyorum.” ifadesine katılımcıların %5,7’si hiç katılmıyorum, %13,8’i katılmıyorum, %15,1’i kısmen katılmıyorum, %31,4’ü kısmen katılıyorum, %22,2’si katılıyorum, %11,9’u tamamen katılıyorum cevabını verdiği görülmektedir. Ankete katılan 405 kişiden 140 kişinin (%34,6) spor tesislerinin temizliği konusunda olumsuz fikir beyan ettiği yorumu yapılabilir. Olumlu görüş bildiren kişilerin ise çoğunluğunun tesisleri kısmen temiz buldukları göz önünde bulundurularak Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinde temizlik konusunda çalışmanın halk tarafından özellikle havalandırma boyutunda yetersiz bulunduğu düşünülmektedir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin açık olduğu zaman dilimini yeterli buluyorum.” ifadesine katılımcıların %4,2’sinin hiç katılmıyorum, %9,6’sının

katılmıyorum, %12,3'ünün kısmen katılmıyorum, %26,2'sinin kısmen katılıyorum, %32,3'ünün katılıyorum, %15,3'ünün tamamen katılıyorum cevabını verdikleri görülmektedir. Bu durumda Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor tesislerinin açık olduğu zaman diliminin yeterli olduğu yorumu yapılabilir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesisleri engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler de vermektedir” ifadesine katılımcıların %5,7'si hiç katılmıyorum, %6,4'ü katılmıyorum, %14,6'sı kısmen katılmıyorum, %26,7'si kısmen katılıyorum, %31,1'i katılıyorum, %15,6'sı tamamen katılıyorum cevabını vermiştir. Bu durumda Kocaeli ilinde sportif hizmetlerin halka sunumunda önemli sorumluluklara sahip olan Büyükşehir Belediyesinin, engelli vatandaşların da bu hizmetlerden faydalanabilmesi için ayrıca planlama yaptığını göstermektedir yorumu yapılabilir.

“Spor tesislerindeki görevli kişilerin sportif eğitim alanında yeterli eğitim aldığına inanıyorum” ifadesine katılımcıların %5,9'unun hiç katılmıyorum, %7,4'ünün katılmıyorum, %14,1'inin kısmen katılmıyorum, %21,2'sinin kısmen katılıyorum, %30,6'sının katılıyorum, %20,7'sinin tamamen katılıyorum cevabını verdiği görülmektedir. Veriler incelendiğinde katılımcıların %72,5'inin sportif eğitimcilerin yeterli eğitimi aldığı yönünde olumlu görüş bildirdiği gözlemlenmektedir. Eğitimcilerin belirli alanda sertifika sahibi, spor bilimleri fakültesi mezun veya öğrencilerinden oluşmasından dolayı halkın bu durumdan memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu yorumu yapılabilir. Yazıcı ve arkadaşları(2014) yapmış oldukları bir araştırmada bu sonucun aksine spor tesislerinde yeterli düzeyde uzman personel olmadığını gösteren bulgular elde etmiştir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait sportif tesislerin veya rekreasyon alanlarının işletmesi özelleştirilmelidir” ifadesine katılımcıların %30,6'sının hiç katılmıyorum, %17,8'inin katılmıyorum, %7,9'unun kısmen katılmıyorum, %17,3'ünün kısmen katılıyorum, %17,8'inin katılıyorum, %8,6'sının tamamen katılıyorum cevabını verdiği görülmektedir. Vatandaşların vermiş olduğu cevaplar incelendiğinde olumlu görüş bildiren kişi sayısı ile olumsuz görüş bildiren kişi sayısının birbirine yakın olduğu anlaşılmaktadır. Bu durum farklı yaş grubu, meslek, gelir düzeyi ve eğitim düzeyi faktörlerinden dolayı sportif hizmet beklentilerinin de çeşitlilik gösterdiğini ve bu sebeple parametrelerin birbirine yakın olduğu yorumunun yapılabileceği anlamına gelmektedir. Buna paralel olarak Çoban(2002)'in yapmış olduğu araştırmada, Elazığ halkının da Kocaeli halkı gibi belediyeye ait spor tesislerinin özelleştirilmesi konusunda kararsız olduğu görülmektedir. Avcılar(2016) yapmış olduğu araştırmada, belediye belli bir ücret karşılığında spor hizmeti sunarsa o

hizmetlerden yararlanmak isterim ifadesine halkın %47,5'inin olumlu görüş beyan ettiği bulgusunu elde etmiştir.

“Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin semtinize hangi spor tesisini getirmesini öncelikli olarak istersiniz.” sorusuna katılımcılar tarafından birinci önem sırasına göre verilen cevapların %28,1'inin yüzme havuzu, %20'sinin çocuk oyun alanları, %12,6'sının spor salonları olduğu görülmektedir. İkinci önem sırasına göre bakıldığında verilen cevapların %17,8'inin spor salonları, %17,5'inin koşu parkuru, %16,3'ünün yüzme havuzu olduğu anlaşılmaktadır. Bu durumda yerel halkın öncelikli olarak Kocaeli iline getirilmesini istediği tesislerin yüzme havuzu ve çocuk oyun alanları olduğu yorumu yapılabilir. Buna paralel olarak benzer bir araştırmada Çoban(2002) halkın öncelikli olarak şehirlerine getirilmesini istediği tesisleri çocuk oyun alanları ve yüzme havuzu olacak şekilde belirlemiştir. Bunun yanı sıra Doğu(2002) ve Zengin(2008) araştırmalarında, parklar ve yüzme havuzları gibi tesisleri inşaa edilmesinin halk tarafından beklendiğini belirtmişlerdir.

“Sizce Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetleri ve tesisleri hangi hizmetleri sunmalıdır.” sorusuna katılımcılar tarafından birinci önem sırasına göre verilen cevapların %30,6'sının “halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek”, %25,7 sinin “ülke/dünya çapında sporcuların yetiştirilmesi”, %21,7'sinin “halkın serbest zamanını değerlendirmek” olduğu görülmektedir. İkinci önem sırasına göre bakıldığında katılımcıların %29,4'ünün “halkın serbest zamanını değerlendirmek”, %21,2'sinin “halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek”, %16,3'ünün “halk ve belediye arasındaki dayanışmayı arttırmak” cevabını verdiği görülmektedir. Bu durum halkın büyük şehir belediyelerinden öncelikli olarak vatandaşlara spora başlamaya cesaret ve fırsat vermesini beklediği anlamına gelmektedir. Bunu yanı sıra halkın belediyeler tarafından sunulacak hizmetler doğrultusunda ülke/dünya çapında sporcuların yetiştirilmesini istedikleri anlaşılmaktadır. Kurtoğlu(2006) yapmış olduğu benzer bir araştırmada erkek katılımcıların %50,6'sının kadın katılımcıların ise %46,2 sinin, belediyenin spor tesislerini belediyenin propagandasını yapmak için hizmete açmalıdır görüşünü bildirdiklerini tespit etmiştir. İmanzadeh(2014), İran halkı üzerinde yapmış olduğu benzer araştırmasında, halkın belediyelerin spor tesislerini, belediyenin reklamını yapmak, halkın boş zamanını değerlendirmek, belediyenin imajını güçlendirmek, halk ve belediye arasındaki dayanışmayı güçlendirmek amacı ile hizmete açmalıdır görüşünü ifade ettiklerini belirtmiştir. Bu durum yerel halkın sportif bir bilince sahip olduğunu göstermektedir. Ancak literatüre bakıldığında, Zengin ve Öztaş(2008) araştırmasında sporun tabana yayılmasının yerine uluslararası spor

organizasyonlarında gösterilen başarı ve alınan madalya sayısına öncelik verilmesinin, spor yapan nüfusun az olmasının temel sebepleri arasında göstermektedir.

“Sportif hizmet ve tesislerden faydalanma durumunda tercihiniz hangisidir?” ifadesine birinci önem sırasına göre katılımcıların vermiş olduğu cevapların %29,9’unun doğal ortamda ve %25,4’ünün belediyenin spor tesislerinde olduğu görülmektedir. İkinci önem sırasına göre ise katılımcıların %24,7’sinin belediyenin spor tesisleri ve %18,8’inin doğal ortamda cevabını verdikleri gözlemlenmektedir. Kocaeli ilinde yaşayan vatandaşların spor yapma hususunda faydalandıkları tesislerin doğal ortam ve belediye tesisleri olacak şekilde iki seçenekte yoğunlaştığı görülmektedir.

“Genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından ne düzeyde memnunsunuz?” ifadesine araştırmaya katılan yerel halkın %51,1’inin (207) çok memnunum, %39,5’inin (160) az memnunum ve %9,4’ünün (38) memnun değilim cevabını verdikleri görülmektedir. Veriler incelendiğinde Kocaeli halkının sportif hizmet ve yatırımların sunanı olan Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin izlemiş olduğu spor politikalarından genel anlamdan “çok memnun” seviyesinde olduğu görülmektedir. Bunun aksine Doğu(2002)’nun yapmış olduğu bir araştırmada Düzce halkının, spor yapma imkanından mahrum olduğunu ve nitelikli spor eğitimi alamadığını gösteren bulguları elde ettiği görülmektedir.

Yapılan araştırmanın nitel boyutunun incelenmesinde uygulanan görüşme formuna verilen cevaplardan yola çıkarak;

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetlerine bakıldığında; çok amaçlı tesislerin yapımı ve kullanıma sunumu, uzman eğitmenler eşliğinde sportif faaliyetlerin geliştirilmesi, spor şenlikleri, okullararası müsabakalar, ücretsiz aerobic-step ve zumba aktiviteleri, bilimsel ölçüm ve taramalar ile ulusal organizasyonlara yapılan ev sahiplikleri sayılabilir. Atalı (2015) yapmış olduğu araştırmasında Büyükşehir Belediyelerinin stratejik hedeflerinin, ulusal ve uluslararası organizasyonlar düzenleme, spor tesisi yapmak ve rekreasyon alanları oluşturmak olduğunu, amaçlarının ise spor faaliyetlerini kent geneline yaymak, kentin spor şehri olmasını sağlamak, ve sağlıklı nesiller yetiştirmek üzerine olduğunu belirtmiştir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirlediği ile ilgili olarak; halkın kolay ulaşabileceği ortak alanların tespit edilmesi ve sonrasında buralara hizmetin götürülmesi, halkın çoğunluğunun kullanabileceği, kullanırken

bilgilenebileceği ve sporu bir kültür şekline dönüştürmelerine destek sağlamak maksatlı planlamalar yapıldığı yorumu yapılabilir. Önder ve Polat'a (2012) göre yeşil alanlardan en üst seviyede yararlanma öncelikle onların konum, büyüklük, ulaşılabilirlik, yeşil alanın niteliği ve sunu çeşitliliği gibi konularda yeterliliği ve kent halkına uygun kullanım koşulları oluşturmasıyla sağlanacaktır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak konusuna çok önem verdiği, bunun için en başta Başkanın aktif olarak spor yapmasıyla örnek teşkil etmesi, sonrasında ise halkın kolay erişim sağlayabileceği mekanlarda sportif faaliyetlerin düzenlenmesi, ulaşımda kolaylıkların sağlanması, sosyal medya ve broşürler kullanılarak yapılacak olan etkinliklerin halka duyurulmasıyla ilgili çalışmalar yürütüldüğü yorumu yapılabilir. Bunun sonucunda sportif hizmetlerin sadece tesis inşaa etmek olmadığı, bu tesislerin verimli bir şekilde kullanılabilmesi için gerekli örgütlenmenin ve yönlendirmenin de yapılması gerektiği düşünülebilir. Zengin ve Öztaş(2008) yerel yönetimler ve spor alanında yapmış oldukları bir araştırmada, yalnızca spor alanı yapmanın ve bakımı ile ilgilenmenin yeterli olmadığını belirterek, sporun bir düzen olduğunu ve bir kurumlaşma gerektirdiğini tespit etmiştir. Roemmich, (2006) da yapmış olduğu bir araştırmada halkın fiziksel aktiviteye ulaşılabilirliği konusunda özellikle yerleşim yerlerine yakın konumlandırılan parkların halkın spora katılımı açısından önemli olduğunu belirtmiştir. Karataş ve ark.(2011)'nin Malatya ili'nde yapmış oldukları bir araştırma da sporun genel anlamda yaygınlaştırılması için her yaş grubunun spora teşvik edilmesi gerektiği, okullarda öğrencilerin spor tesisi ihtiyaçlarının karşılanması, orta yaş ve üstü insanların katılımında azalma dikkate alındığında, bu yaş grubu için de yazılı ve görsel basının özel programlarla sporun sağlık üzerindeki faydalarının özenle işlenmesinin olumlu etki sağlayacağı sonucuna ulaşmıştır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunmuş olduğu spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitlelerine bakıldığında önceliğin küçük yaş gruplarında olduğu sonrasında ise halkın her kesimi ve özellikle ayrıcalıklı bir grup olarak anneler olduğu söylenebilir. Çoban(2002)'in yapmış olduğu benzer bir araştırmada, bulgulara bakıldığında belediyenin spor hizmetlerinin öncelikli olarak götürülmesi gereken kesimin gençler ve sonrasında çocuklar olduğu gözlemlenmektedir. Seçmen(2016) büyükşehirlerde yaşayan çocukların toplumsal ve çevresel davranışlarının incelenmesi yönünde yaptığı araştırmada, çocukların sağlıklı gelişimleri ve bunun sporla desteklenmesine olanak tanıyacak kentsel mekânlar tasarlanması yönünde yeni fikirler üretilmesinin önemli olduğunu belirtilmiştir. Guthold ve

ark.(2008)'nin dünya genelinde 51 ülkede yapmış oldukları araştırmada Türk kadınlarının erkeklerden daha hareketsiz oldukları ortaya çıkmıştır.

Hizmetlerin sunulmasında öncelikli olarak dikkat edilen durumlara bakıldığında, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapılan organizasyonlarda israftan kaçındığından, gereksiz harcamaların önlenmişinden ve bir spor kültürü oluşturmak için halkın her kesimine ulaşılması gerektiğinden bahsedilmiştir. Atalay ve arkadaşları(2016), Türkiye’de spor hizmetlerinin yerelleşmesine ilişkin belediye başkanlarının görüşlerini inceledikleri araştırmada, daha fazla bireye sporun ulaştırılması için belediyelerin sportif hizmetlere ayırdıkları bütçe ve verdikleri desteğin artırılması gerektiğini ifade etmişlerdir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerinde, Kocaeli Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi, Valilik bünyesindeki Gençlik Spor İl Müdürlüğü, İlçe gençlik Spor il Müdürlükleri, Okul Sporları Spor Müdürlüğü, İlçe belediyeleri, sivil toplum kuruluşları ve spor kulüpleriyle paydaşlık ve istişareler yaptığı görülmektedir.

Yapılan görüşme sonucunda belediyenin halka spor-rekreasyon hizmetlerini götürme boyutunda karşılaşılan sorunların başında ailelerdeki spor bilincinin oluşmaması ve çocukların spora yönlendirilmesinde ailelerin engel teşkil etmesi gelmektedir. Literatüre bakıldığında, bu sonuca paralel olarak Doğu(2002) araştırmasında, yerel halkın çocuklarını spora yeterince teşvik etmediğini belirlemiştir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetleriyle ilgili engellilere yönelik araştırmalarına bakıldığında birçok etkinliğin olduğunu görebiliriz. Engelli Şampiyonaları, Engellilere yönelik organizasyonlar, Engellilere uygun mekânsal düzenlemelerin oluşturulması ve engelli vatandaşlarımızın sportif faaliyetlere katılması için gerekli teşviklerin yapılması belediyenin bu konudaki hassasiyetini göstermektedir yorumu yapılabilir. Ören(2015), Denizli ilindeki kent parklarını engelli standartları açısından değerlendirerek, bu parkların yapımında hem yönetimlerin hem de yasal düzenlemelerin engelli vatandaşların hiçbir engelle karşılaşmadan bu parklara ulaşabilmeleri konusunda araştırmaların yapılması gerektiğini belirtmiştir. Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi ise spora ilişkin görev ve sorumluluklarını Spor Şube Müdürlüğü bünyesinde şu şekilde ifade etmiştir; “ Açmış olduğumuz spor merkezlerimizde ki engelli, çocuk ve kadınlara yönelik düzenlenen sportif etkinlikler hem bireylerin psikolojik ve fiziksel iyileşmelerine hem de sosyalleşmelerine katkı sağlamak amaçlanmıştır” (www.diyarbakir-bld.gov.tr).

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

6.1. Nicel Bulgulara İlişkin Sonuçlar

Çağdaş yaşam insanlara pek çok kolaylığın yanında özellikle gelişen teknolojiyle birlikte hareketsiz bir yaşamın da kapılarını aralamıştır. Hareketsiz bir yaşantının insan sağlığı üzerinde ve bunun sonucunda toplum sağlığı üzerinde de pek çok dezavantajları bulunmaktadır. Dolayısıyla bu olumsuzlukların önüne geçilmesinde İnsanların sportif faaliyetlere yönlendirilmesi ve imkanların sunulması oldukça önemli bir hale gelmiştir.

Bu sebeplerden ötürü, toplumun her kesiminin spora teşvik edilmesinde ve spor hizmetlerinin her yaşta ve her kesimden insana ulaştırılmasında yerel yönetim birimlerinden belediyelere önemli sorumluluklar düşmektedir.

Büyükşehir belediyelerinin halka sunmuş olduğu sportif hizmetlerle ilgili literatüre bakıldığında sınırlı sayıda araştırma olduğu görülmektedir.

Yapılan bu araştırma da Kocaeli Büyükşehir belediyesi spor hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespiti ele alınmış olup bir takım sonuçlar elde edilmiştir.

Bakıldığında kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiş olup, bu problemin en aza indirilmesi hususunda Kocaeli büyükşehir belediyesinin halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulundurduğu ve buna göre hizmet sunumu planı yaptığı görülmektedir.

Bu hizmetlerin halka götürülmesi ve duyurulmasıyla ilgili olarak Kocaeli halkının yapılan organizasyonlardan çoğunlukla haberdar olduğu, belediyenin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabildikleri ve il genelinde bulunan spor tesislerinin kısmen yeterli olduğu yönünde görüşler bildirmişlerdir.

Büyükşehir belediyesine ait spor tesislerinin kullanımı aşamasında, Halkın herhangi bir zorlukla karşılaşmadığı, tesislerin açık olduğu zaman dilimini yeterli bulduğu ancak temizlik ve bakım durumunu kısmen yetersiz bulduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin engelli vatandaşlarımıza yönelik yapmış olduğu hizmetlerin hem tesis hem de organizasyon boyutunda yeterli olduğu sonucuna varılmıştır.

Kent de bulunan pek çok branştaki spor tesislerine ilave olarak halkın çoğunluğu, Yüzme havuzu, spor salonu ve koşu parkuru yapılmasını talep etmiştir.

Belediyenin spor hizmetlerinin sunum önceliğine bakıldığında, halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek ve halkın serbest zamanları değerlendirmek imkanlarının öncelikli olarak sağlanmasının halk tarafından istendiği görülmektedir.

Kocaeli halkının ilk olarak doğal ortamlarda (park, bahçe, yürüyüş parkurları) spor aktivitesi yapmayı tercih ettiği, sonrasında ise belediyenin spor tesislerinden faydalanma durumlarının olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Tüm bu değerlendirmeler sonucunda genel anlamda kent halkının Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından memnuniyet düzeyine bakıldığında, katılımcıların çoğunluğunun hizmetlerden çok memnun olduğu, geri kalan kısmının da daha az düzeyde memnun oldukları görülmüştür. Memnun olmayan kişi sayısının ise oldukça az olduğu sonucuna varılmıştır.

6.2. Nitel Bulgulara İlişkin Sonuçlar

Kocaeli Büyükşehir belediyesi spor hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyinin tespit edilmesinin amaçlandığı bu araştırmada nitel boyut açısından elde edilen bulguların sonuçlarına göre şunları söylemek mümkündür.

Büyükşehir Belediyesi spor-rekreasyon hizmetleri açısından bünyesinde pek çok faaliyet yürütmektedir. Bunların başında, çok amaçlı spor tesislerinin yapılması, uzman eğitimler eşliğinde pek çok branşta kursların açılması ve halkın bunlara ücretsiz katılımının sağlanması, il genelinde spor şenlikleri ve okullar arası sportif turnuvalar düzenlenmesi gelmektedir. Ayrıca ulusal boyutta spor organizasyonlarına ev sahipliği yapmak ve Sporcu Sağlığı Performans Test ve Analiz Merkezi(SPORTAM)'nde pek çok sporcunun ölçümlerinin yapılıp sonucunda buradan Büyükşehir Belediyesine ait olan Kağıtspor Kulübüne sporcu yönlendirmesi şeklinde yatırım ve hizmetleri bulunmaktadır.

Belediyenin halka sunduğu sportif hizmetleri belirlemedeki önceliklerine bakıldığında, özellikle boş alanların değerlendirilmesi, sosyal kullanım alanları, parklar, bahçeler gibi ortak kullanıma müsait yerlere yatırımların yapılması, bu sayede daha çok insana ulaşmak ve halkın spor sayesinde kaynaşmasını sağlamak ve de bu hizmetler sayesinde halkta bir spor kültürü oluşmasına destek olmak söylenebilir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak amacı ile öncelikle başkanın bizzat sportif faaliyetlere katılarak örnek olduğu, yapılacak olan hizmetlere halkın kolay ulaşımının sağlanması konusuna dikkat edildiği, belediyenin gerek basın yayın birimlerinin sosyal medya hesaplarını kullanarak, gerekse billboardlara duyurular olarak ve broşürler dağıtılarak bilgilendirme ve duyuruların yapıldığı sonucuna ulaşılmıştır.

Elde edilen bulgular sonucunda halka sunulan sportif hizmetlerin hedef kitlesi ile ilgili olarak; toplumda herkesin spora teşvik edilmesi gerektiği ancak önceliğin küçük yaş grup çocuklar olduğu, buna bağlı olarak çocuklarda spor bilincinin yerleşmesi açısından etkili kriter olarak annelerin de bu hedef kitle içine alındığı görülmektedir. Bununla birlikte Kocaeli Büyükşehir belediyesinin sportif faaliyetlere katılımında engeli olmayan bireylerin yanında, engelli olan vatandaşlar için yapmış olduğu mekânsal düzenlemeler, iyileştirmeler ve çeşitli sportif organizasyonlara ev sahipliği yapması, belediyenin engellilere verdiği önemi de ortaya çıkarmaktadır.

Planlanan sportif hizmetlerin sunulmasında, belediyenin ilk etapta yapılacak olan hizmetleri israf etmemeyi, sonrasında ise toplumun her kesimine ulaşarak halk genelinde spor kültürünü oluşturmayı hedeflediği ve planlamaların bu doğrultuda yapılmasına dikkat ettiği görülmektedir.

Belediyenin tüm bu hizmetleri hazırlarken ve sunarken farklı kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaptığı ve paydaş olma noktasında bu işbirliklerine önem verdiği görülmektedir. Gençlik Hizmetleri ve Spor İl Müdürlüğü, Gençlik Hizmetleri ve Spor İlçe Müdürlükleri, Spor Kulüpleri, Kocaeli Üniversitesi, İlçe belediyeleri ve sivil toplum kuruluşları bunlardan bazılarıdır.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin halka sunulan spor-rekreasyon hizmetleri ile ilgili hizmet götürme boyutunda yaşadığı sorunlara bakıldığında ise en önemli sorunun ailelerin spor konusundaki bilinçsizliği olduğu görülmektedir. Bu bilinçsizlikten ötürü ailelerin çocuklarını spora yönlendirmede geri kaldığı ve hatta çocuklarının spora bulaşması konusunda çekinceler yaşadıkları sonucuna varılmıştır.

Öneriler

- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin engelli vatandaşlarımıza yönelik yapmış olduğu faaliyetlerin kapsamının daha da genişletilmesi ve katılımın artırılmasına yönelik çalışmalarla daha çok engelli vatandaşımızın topluma kazandırılmasını sağlanmalıdır.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin il genelinde yüzme havuzu, spor salonu ve koşu parkurlarının sayısını arttırarak halkın tesis boyutunda beklentilerini karşılaması sağlanmalıdır.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi tesislerin temizlik ve bakımına yönelik yürüttüğü çalışmalarını arttırmalıdır.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapacağı çeşitli organizasyon ve tanıtımlar ile halkın yürüyüş etkinliklerine katılımının artırılması sağlanmalıdır.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi belli bir ücret karşılığında daha verimli hizmet almayı isteyen bireylerin bu yöndeki beklentisini karşılamak amacı ile tesislerinin bazılarını özelleştirmelidir.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor konulu seminer ve etkinlikler düzenleyerek halkı spor yapmaya özendirmelidir.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi her yaş grubundan ve her meslekten kişilere hitap eden çeşitli organizasyon ve etkinlikler düzenlemelidir.
- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi veliler ve öğrenciler ile ilgili etkinlikler düzenleyerek ailelerdeki spor bilinçsizliğini azaltıcı tedbirler almalıdır.
- Bu tür çalışmaların daha farklı belediyeler ile de yapılması sağlanmalıdır.

KAYNAKLAR

- Arıkboğa E. Geçmişten Geleceğe Büyükşehir Belediye Modeli, *Yerel Politikalar*. 2013; 3: 48-96.
- Atalay A, Yücel AS, Korkmaz HM. Türkiye’de Spor Hizmetlerinin Yerelleşmesine İlişkin Belediye Başkanlarının Görüşlerinin İncelenmesi, *Ankara Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Dergisi*. 2016; 14(1): 63-74
- Atalı L. Büyükşehir Belediyeleri Stratejik Planlarında Spor İle İlgili Amaç ve Hedeflerin Analizi, *Spor Yönetimi Ve Bilgi Teknolojileri Dergisi*. 2015; 10(1)
- Atalı L. Kocaeli’nin Spor Tarihi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları, Kocaeli, 2007.
- Avcılar M. Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerine İlişkin Halkın Görüşleri İstanbul-Çekmeköy İlçesi Örneği. Yüksek lisans tezi. Bahçeşehir Üniversitesi, 2016.
- Atasoy B, Kuter FÖ. Küreselleşme Ve Spor, *Eğitim Fakültesi Dergisi*. 2005; 18(1): 11-22.
- Belediyelerin Yönetim Yapısı, (Erişim: 9 Eylül 2017), <http://www.migm.gov.tr/yonetim-yapisi-ve-teskilatitililce>
- Belediye Kanunlar, 13.01.2018, http://mevzuat.tbmm.gov.tr/mevzuat/faces/kanunmaddeleri?_adf.ctrlstate=18t7xwd65s_14&pkanunlarno=32129&pkanunnumarasi=5393
- Belediye Kanunları,(Erişim: 2 Şubat 2018), <http://www.belediyesorunlari.com>
- Barsbuğa Y. Yerel Yönetim Birimlerinden Belediyelerin Sportif Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi Konya Örneği. Yüksek Lisans Tezi. Selçuk Üniversitesi, 2013.
- Bingöl Y, Yazıcı E, Büyükkakın T. İl Sınırında Büyükşehir Belediye Modeli Kocaeli Deneyimi. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı Yayınları, Kocaeli, 2013.
- Bulgan U. Gürdal G. Hizmet Kalitesi Ölçülebilir mi? Bilgi Hizmetlerinin Organizasyonu ve Pazarlaması. İstanbul, 2005.
- Büyükoztürk Ş, Çakmak EK, Akgün ÖE ve diğ. Bilimsel Araştırma Yöntemleri (20. Baskı). Pegem Akademi, Ankara, 2016.

Creswell W, Plano Clark L. Design and Conducting Mixed Methods Research, Sage Publication, California, 2007.

Çimen Z, Gürbüz B. Spor Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi. Alp Yayınevi, Ankara, 2007.

Çoban B, Devecioğlu S. Türkiye'deki Belediye Başkanlarının Spor Hizmetlerine İlişkin Görüşlerinin İncelenmesi. *Gazi Beden Eğitimi Ve Spor Bilimleri Dergisi*, 2006;11(2).

Çoban B. Spor Hizmetlerine İlişkin Halkın Belediyelerden Beklentileri Elazığ Belediyesi Örneği, Doktora Tezi. Gazi Üniversitesi, 2002.

Çukurçayır MA. Yerel Yönetimler: Kuram, Kurum Ve Yeni Yaklaşımlar. Çizgi Kitabevi, Konya, 2011.

Demir C, Yılmaz M. Stratejik Planlama Süreci Ve Örgütler Açısından Önemi. *Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 2010; 25(1): 69-88.

Devecioğlu S. Türkiye'de Spor Sektörü Stratejilerinin Geliştirilmesi. *Verimlilik Dergisi*, 2005; 2: 117-134.

Devebakan N, Aksaraylı M. Spor İşletmelerinde Algılanan Hizmet Kalitesinin Ölçümünde Servqual Skorlarının Kullanımı ve Özel Altınordu Hastanesi Uygulaması. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi*, 2003; 5(1): 38.

Doğu G, Kardaş NT, Atalı L. Büyükşehir Belediyesi Spor Politikalarına Yönelik Hizmetlerin İncelenmesi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Örneği. *Kocaeli Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2013; 25: 97-111.

Doğu G, Kesim Ü, Sivrikaya Ö. Belediyelerin Sporla İlgili İşlevleri Düzce Belediyesi Örneği. *Çağdaş Yerel Yönetimler*, 2002; 11(2): 89-106.

Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi, (Erişim: 4 Mart 2018), <http://www.diyarbakirbld.gov.tr/departmentdetail.aspx?did=108>.

Eren E. İşletmelerde Stratejik Yönetim Ve İşletme Politikası (Genişletilmiş 5.Baskı). Beta Basım Yayım, İstanbul 2000.

Ercan İ, Kan İ. Ölçeklerde Güvenirlik Ve Geçerlik. *Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi Dergisi*, 2004; 30(3): 211-216.

Erkal M. Sosyolojik Açından Spor. Türk Dünyası Araştırmalar Vakfı Kutsun Matbaa Ve Reklamcılık Merkezi, İstanbul, 1992.

Filiz Z, Yılmaz E, Yağizer C. Belediyelerde Hizmet Kalitesinin Servqual Analizi İle Ölçümü, Eskişehir Belediyelerinde Bir Uygulama. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2010; 10(3): 59-76.

Gözlükaya T. Yerel Yönetimler ve Stratejik Planlama: Modeller ve Uygulama Örnekleri. Yüksek Lisans Tezi. Pamukkale Üniversitesi, 2007.

Guthold R, Ono T, Strong KI ve diğ. Worldwide Variability In Physical Inactivity: A 51- Country Survey. *American Journal of Preventive Medicine*, 2008; 34(6): 486-494.

Gürbüz E, Ergülen A. Hizmet Kalitesinin Ölçümü Ve Grönroos Modeli Üzerine Bir Araştırma. *İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi*, 2006; 35(10): 173 190.

İmanzadeh M. Spor Hizmetleri Konusunda İran Halkının Belediyelerden Beklentileri. Doktora tezi. Fırat Üniversitesi, 2014.

İnaç H, Ünal F. Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı Ve Türkiye’de Belediyeler. *Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2015.

İnal AN. Beden Eğitimi Ve Spor Bilimlerine Giriş. Desen Yayıncılık, Konya, 2000.

İnci H. Avrupa Birliği Ülkeleri ve Türkiye’de Yerel Yönetimlerin Spora Katkıları ve Spor Politikalarının Karşılaştırılması. Yüksek Lisans Tezi. Sakarya Üniversitesi, 2011.

Bronowski J. İnsanın Yükselişi. Say Yayınları, 2009. Çev. Aykut Göker, Ankara, 2011.

Karafakioğlu M. Sağlık Hizmetleri Pazarlaması. İşletme Fakültesi Yayınları. İstanbul, 1998.

Karataş Ö, Yücel AS, Karademir T ve diğ. Malatya’da Sporun Yaygınlaştırılması Açısından Spor Tesislerinin Yeterlilik Düzeyinin İncelenmesi. *Hacettepe Journal of Sport Sciences*, 2011; 22(4): 154-163.

Karaküçük S, Gürbüz B. Rekreasyon ve Kent(Li)leşme. Gazi Kitabevi, Ankara, 2007.

Kaya E. Yerel Yönetimler ve Spor: Olimpiyat Ruhunun Yerleşmesi Ve Amatör Sporun Gelişmesinde Yerel Yönetimlerin Rolü, 2004.

Kapani M. Politika Bilimine Giriş. Bilgi Yayınları, İstanbul, 2003.

Kiraz M. Örgütlerde Stratejik Planlama Sisteminin Oluşturulması ve Emniyet Genel Müdürlüğünde Bir Uygulama. Yüksek Lisans Tezi. Gazi Üniversitesi, 2007.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Departmanları, (Erişim: 9 Mart 2018), <http://www.kocaeli.bel.tr/Department.aspx?DepartmentID=151&PersonPositionID=16>

Kocaeli Tarihçesi, (Erişim: 1 Şubat 2018), <http://www.kocaeli.bel.tr/icerik/kocaeli-nin-tarihcesi/318/9406>

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015 Faaliyet Raporu, (Erişim: 19 Mayıs 2017), https://www.kocaeli.bel.tr/webfiles/userfiles/files/faaliyet-raporlari/2015_YI_Faaliyet_Raporu.pdf

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015 Faaliyet Raporu, (Erişim: 22 Mayıs 2017), https://www.kocaeli.bel.tr/webfiles/userfiles/files/faaliyet-raporlari/2016_YI_Faaliyet_Raporu.pdf

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015 Faaliyet Raporu, (Erişim: 18 Mayıs 2017), <https://www.kocaeli.bel.tr/webfiles/userfiles/files/faaliyet-raporlari/2017%20Faaliyet%20Raporu.pdf>

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Meclis Yapısı, (Erişim: 5 Ocak 2018), <http://www.kocaeli.bel.tr/icerik/meclis-uyeleri/1139/20167>

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planları, (Erişim: 5 Ocak 2018), https://www.kocaeli.bel.tr/webfiles/userfiles/files/plan-raporlar/2015-2019_STRATEJK_PLANI_Guncellenen.pdf

Kocaeli İli Sosyo-Ekonomik Yapısı, (Erişim: 1 Mart 2018), <http://www.kocaeli.bel.tr/icerik/kocaelisharp8217nin-sosyo-ekonomik-yapisi/320/9813>

Kocaeli İli Turizmi, (Erişim: 11 Aralık 2018), <http://www.kocaelikulturturizm.gov.tr/TR,69185/genel-bilgiler.html>

Kocaeli İli Haritası, (Erişim: 8 Haziran 2017), <https://rehber.kocaeli.bel.tr/@40.6610069,29.6061486,0z>

Kotler P. Kotler ve Pazarlama, Pazar Yaratmak, Pazar Kazanmak ve Pazara Egemen Olmak. 2000. Çev. Ayşe Özyağcılar, Sistem Yayıncılık, İstanbul.

Kurtoğlu T. Halkın Yerel Yönetimlerden Spor Hizmetleri Konusunda Beklentileri Mersin Örneği. Yüksek Lisans Tezi. Mersin Üniversitesi, 2006.

Orta L. Belediyeler ve Spor, Yerel Yönetimler Kongresi: Dünden Bugüne Yerel Yönetimlere Yeniden Yapılanma, Çanakkale, 2004.

Maxwell JA. Understanding and validity in qualitative research. *Harvard Educational Review*. 1992; 62: 979-1000.

Mobley T.A. Yerel Yönetimlerin Halkın Rekreasyon ve Park İhtiyaç ve Hizmetlerini Karşılamadaki Rolü. Sağlıklı Kentler Birliği Toplantısı, Eskişehir, 2006.

Mucuk İ. Pazarlama İlkeleri(6. Baskı). Der Yayınları, İstanbul, 1994.

Munusturlar S, Çelik VO. Üniversite Öğrencilerinin Yerel Yönetimlerin Bir Rekreasyon Faaliyeti Olarak Spor Hizmetleri Konusunda Görüşleri Eskişehir Tepebaşı Belediyesi Örneği. s.5611. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi, 2012.

Önder S, Polat A. Kentsel Açık-Yeşil Alanların Kent Yaşamındaki Yeri ve Önemi. Kentsel Peyzaj Alanlarının Oluşumu ve Bakım Esasları Semineri, Konya, 2012.

Özdemir M. Nitel Veri Analizi: Sosyal Bilimlerde Yöntembilim Sorunsalı Üzerine Bir Çalışma. *Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2010; 11(1).

Özen Y, Gül A. Sosyal ve Eğitim Bilimleri Araştırmalarında Evren·Örneklem Sorunu. *Kkefd/Jokkef*, 2007; 15. Ören Ö. Kent Parklarının Engelli Standartları Açısından Değerlendirilmesi. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi. Pamukkale Üniversitesi, 2015.

Pepe MM. Büyükşehir Belediyelerinin Spor Hizmetleri, Antalya Büyükşehir Belediyesi Örneği. Yüksek Lisans tezi. Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalı, 2013.

Roemmich JN, Epstein LH, Raja S ve diğ. Association Of Access To Parks And Recreational Facilities With The Physical Activity Of Young Children. *Preventive Medicine*, 2006; 43(6): 437-441.

Sezgin Y. Belediyenin Görev Yetki Ve Sorumlulukları. Türkiye Belediyeler Birliği, (Erişim: 21 mart 2018), http://ermenek.bel.tr/Photos/PDFs/yetkialani_kurumsal.pdf

Seçmen S. Kentsel Mekan Kullanım Hakkı ve Çocuk. *Arkitekt*, 2016; 83(526): 40-49.

Şencan H. Sosyal ve Davranışsal Ölçümlerde Güvenilirlik Geçerlilik. Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2005.

Tekin Y. Yerel Yönetimlerin Spor Hizmetlerine İlişkin Halkın Görüşleri, Keçiören Belediyesi Örneği. Yüksek Lisans tezi. Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2013.

Thomas RM. Conducting Educational Research: A Comparative View. West Port, Conn: Bergin & Garvey, 1998.

Tunç B. Kocaeli'nde Eğitim(1950-1960).*Karadeniz incelemeri dergisi*, 2017; (22):227-250.

Türnüklü A. Eğitimbilim Araştırmalarında Etkin Olarak Kullanılabilecek Nitel Bir Araştırma Tekniği: Görüşme. *Kuram Ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 2000; 24: 543.

T.C. Resmi Gazete, (Erişim: 25 Mart 2018), <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2004/07/20040723.htm>

Türkiye İstatistik Kurumu, (Erişim: 6 Şubat 2018), <https://biruni.tuik.gov.tr/medas/?kn=95&locale=tr>

Bir AA. (Ed) Niteliksel Araştırma Yaklaşımı, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri. T.C. Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, 1999.

Yazıcı M, Mutlu S, Çağlar NF. Sakarya/Adapazarı(Merkez) İlçesi Örneği, 2014.

Yetim A. Sporun Sosyal Görünümü. *G.Ü. Beden Eğitimi Spor Bilimleri*, 2000; 1.

Yıldırım A, Şimşek H. Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri(5. baskı). Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2005.

Yıldırım K. Raising The Quality İn Qualitative Research. *Elementary Education Online*. 2010; 9(1): 79-92.

Yıldız SM. Spor ve Fiziksel Etkinlik Hizmetleri Pazarlaması. Detay Yayıncılık, Ankara, 2010.

Yüzgenç AA. Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi, Ankara İli Örneği. Yüksek Lisans tezi. Gazi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, 2010.

Zengin E, Öztaş C. Yerel Yönetimler Ve Spor. *Sosyal Siyaset Konferansları Dergisi*, 2008; (55).

ÖZGEÇMİŞ

1. Bireysel Bilgiler

Adı Soyadı: Sercan KARABACAK

Doğum yeri ve tarihi: Gebze / 12.05.1990

Uyruğu: Türkiye Cumhuriyeti

Medeni Durumu: Bekar

Askerlik Durumu: Tecilli

İletişim Adresi ve telefonu: Yavuz Sultan Mah. Şehit Hakan Işık Sok. Göktaş Sit.
No:9 Daire:6 Derince / KOCAELİ – 0 506 485 77 36

2. Eğitimi (tarih sırasına göre)

İlköğretim:

- (1996-2003) Dumlupınar İlköğretim Okulu, Derince/KOCAELİ

Ortaöğretim:

- (2004-2008) Merkez Bankası Derince Anadolu Lisesi, Derince/KOCAELİ

Lisans:

- (2009-2013) Kocaeli Üniversitesi – Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu,
Spor Yöneticiliği

Yüksek Lisans:

- (2015-...) Kocaeli Üniversitesi – Sağlık Bilimleri Enstitüsü
Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Beden Eğitimi ve Spor Programı

Tez Konusu: *Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi “Kocaeli İli Örneği”*

Danışman: *Doç. Dr. Levent ATALI*

3. Mesleki Deneyimi:

- **Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Spor Okulları**
Ulugazi İlköğretim okulu
Karabaş Mh. Hürriyet Cd. Pk:41040 İzmit/kocaeli, 41040
Görev ve Sorumluluklar
- Beden Eğitimi Öğretmenliği
- **Galatasaray Spor Okulları**
Cedit Mah., Turan Güneş Cad. No: 65, 41300 Kocaeli
Görev ve Sorumluluklar
- Halkla İlişkiler
- Pazarlama
- Koordinatörlük
- **Macfit Spor Kulübü**
Körfez Mahallesi, Ömer Türkçakal Bulvarı.
41040 İzmit / Kocaeli
- Üyelik Hizmetleri Temsilcisi

4. Bilimsel Etkinlikler:

- *Karabacak S.ve Atalı L. Konut Projelerinde Spor ve Rekreasyon Alanlarının İncelenmesi. 15. Uluslararası Spor Bilimleri Kongresi, Kongre Kitabı, s:1601, Antalya, 2017.*
- *Atalı L. ve Karabacak S. Tarihsel Süreçte Kocaeli Kent Yaşamında Spor Yayınları. 4. Uluslararası Çoban Mustafa Paşa Ve Kocaeli Tarihi-Kültürü Sempozyumu. Sempozyum Kitabı, s.129. Kocaeli, 2017.*
- *Töre Ö, İbil B, Bingül B, Karabacak S, ve Bulgan Ç. Hafif Derece Zihinsel Engelli Çocuklarda Eğlenceli Atletizmin Motorsal Özelliklerine Etkisi. 14. Uluslararası Spor Bilimleri Kongresi, Kongre Kitabı, s:651, Antalya, 2016*

5. Projeler:

- *“Endüstriyel Tasarım” Avupa Birliği Bakanlığı Projesi. Work İn Progress4EU Lecce, 2013-2014*

6. Katılan Bilimsel Toplantılar:

- *4. Uluslararası Çoban Mustafa Paşa Ve Kocaeli Tarihi-Kültürü Sempozyumu” Kocaeli Büyükşehir Belediyesi. Kocaeli, 2017.*
- *14. International Sport Science Congress” Spor Bilimleri Derneği. Antalya, 2016.*

- *Basketbolda Değişim Rüzgarları: Euroleague vs. FIBA.” Spor Çalışmaları Merkezi Seminer Serisi 2. 2016.*
- *Sporda Güncel Gelişmeler Ve Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi Başkanvekili, Uluslararası Tahkim Mahkemesi(CAS) Hakemi Türker Arslan’a Saygı Günü” Doğuş Üniversitesi. 2016.*
- *5. Raket Sporları Sempozyumu” Kocaeli Üniversitesi. 2011.*
- *2. Uluslararası Eskrim Ve Bilim Sempozyumu” Kocaeli Üniversitesi 2012.*



EKLER

Ek 1:

Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi Ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi “Kocaeli İli Örneği”

Değerli Katılımcı;

“Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi “Kocaeli İli Örneği” konulu yüksek lisans araştırma sı kapsamında hazırlanan bu anketteki sorulara vereceğiniz cevaplar spor hizmetlerinin etkinlik ve verimliliğinin artırılmasında yol gösterici olacaktır.

(Lütfen bütün soruları, içtenlikle seçtiğiniz cevabın kutucuğunu işaretleyerek yanıtlayınız. Verdiğiniz tüm cevaplar gizli tutulacak, yalnızca bilimsel amaçlı kullanılacaktır.)

Sercan KARABACAK

Kocaeli Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı

Yüksek Lisans Öğrencisi

sercankarabacakk@hotmail.com

A. Demografik Bilgiler

1. Cinsiyetiniz? Erkek Kadın
2. Yaşınız? 18-24 yaş 25-34 yaş 35-44 yaş
 45-54 yaş 55 yaş üzeri
3. Eğitim durumunuz? İlköğretim Ortaöğretim Lisans
 Yüksek Lisans Doktora
4. Gelir düzeyi? 1000 TL ve altı 1001-2000 TL 2001-3000 TL
 3001-4000 TL 4001-5000 TL 5001 TL ve üzeri

7. Mesleğiniz? [.....]

8. Sporla ilgilenme boyutunda kendinizi hangi kategoride görüyorsunuz?

- Taraftar Sporcu Yönetici
 Sporcu Velisi Diğer

9. Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetlerine son 1 yıl içerisinde aşağıdaki kategorilerden hangisini temsil ederek katıldınız?

- Spor etkinliğine seyirci olarak Spor eğitimine kursiyer olarak
 Yürüyüş etkinliklerine katılımcı olarak Sporcu velisi olarak
 Diğer

B. Memnuniyet İfadeleri

Lütfen size yakın olan seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

1	2	3	4	5	6
Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum

1- Günümüzde, kent insanı için sportif aktivite ihtiyacının karşılanması bir problem haline gelmiştir.	1	2	3	4	5	6
2- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi halkın serbest zamanlarını spor hizmetleri sunarak değerlendirme konusunda sorumluluk taşımaktadır.	1	2	3	4	5	6
3- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'nin halkına sportif hizmet sunması belediyenin saygınlığını artırır.	1	2	3	4	5	6
4- Belediye-halk arasındaki ilişkilerin geliştirilmesinde "spor hizmetlerinin" önemli olduğunu düşünüyorum.	1	2	3	4	5	6
5- Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetlerini sunarken halkın ihtiyaç, beklenti ve taleplerini göz önünde bulunduruyor.	1	2	3	4	5	6
6- Spor konusundaki ihtiyaç ve beklentilerimi Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yetkililerine iletebiliyorum.	1	2	3	4	5	6
7- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yapmış olduğu sportif organizasyonlardan haberdar oluyorum.	1	2	3	4	5	6
8- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin yaptırmış olduğu spor tesislerinden yeterince faydalanabiliyorum.	1	2	3	4	5	6
9- Kocaeli ilindeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	6
10- Spor tesislerini kullanmak istediğimde herhangi bir zorlukla karşılaşmıyorum.	1	2	3	4	5	6
11- Spor tesislerinin hijyen/temizlik durumunu yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	6
12- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesislerinin açık olduğu zaman dilimini yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	6
13- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor tesisleri engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler de vermektedir.	1	2	3	4	5	6
14- Spor tesislerindeki görevli kişilerin sportif eğitim alanında yeterli eğitim aldığına inanıyorum.	1	2	3	4	5	6
15- Kocaeli Büyükşehir Belediyesine ait sportif tesislerin veya rekreasyon alanlarının işletmesi özelleştirilmelidir.	1	2	3	4	5	6

16- Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin semtinize hangi spor tesisini getirmesini öncelikli olarak istersiniz? (Lütfen önem sırasına göre 1, 2, 3, 4 şeklinde numaralandırınız)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Çocuk oyun alanları | <input type="checkbox"/> Koşu parkuru | <input type="checkbox"/> Tenis Kortu |
| <input type="checkbox"/> Yüzme havuzu | <input type="checkbox"/> Yürüyüş parkuru | <input type="checkbox"/> Açık futbol sahası |
| <input type="checkbox"/> Spor salonu | <input type="checkbox"/> Mahalle spor alanı | <input type="checkbox"/> Diğer |

17- Sizce Kocaeli Büyükşehir Belediyesi spor hizmetleri ve tesisleri hangi hizmetleri sunmalıdır? (Lütfen önem sırasına göre 1, 2, 3, 4 şeklinde numaralandırınız)

- Belediyenin reklamını yapmak
- Ülke/dünya çapında sporcuların yetiştirilmesi
- Halkın serbest zamanını değerlendirmek
- Halk ve belediye arasındaki dayanışmayı arttırmak
- Halkı spora özendirmek, spora başlamaya fırsat ve cesaret vermek
- Spor kulüplerine yönelik imkan tanımak ve hizmet sunmak
- Kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik imkan tanımak ve hizmet sunmak.
- Diğer

18- Sportif hizmet ve tesislerden faydalanma durumunda tercihiniz hangisidir? (Lütfen önem sırasına göre 1, 2, 3, 4 şeklinde numaralandırınız)

- Gençlik ve Spor Hizmetleri İl Müdürlüğü
- Üniversite-Okul Tesislerinde
- Spor Kulüplerinde
- Özel Sektör Spor Tesislerinde
- Belediye Spor Tesislerinde
- Doğal Ortamda
- Diğer

19- Genel anlamda Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmet ve yatırımlarından ne düzeyde memnunsunuz?

- Çok memnunum
- Az memnunum
- Memnun değilim

Anketimize katkıda bulunduğunuz için çok teşekkür ederiz.

Ek 2:

GÖRÜŞME FORMU

Araştırma Konusu: Büyükşehir Belediyesinin Sunduğu Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi Ve Yerel Halkın Memnuniyet Düzeyi “Kocaeli ili örneği”

Yer : Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Daire Başkanlığı

Tarih ve Saat : 14.03.2018 / 14:30

Görüşmeci : Kocaeli Büyükşehir Belediyesi yöneticisi

Merhaba, benim adım Sercan KARABACAK, Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor hizmetlerinin belirlenmesi ve yerel halkın memnuniyet düzeyi üzerine bir araştırma yapıyorum.

Amacım: Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu sportif hizmet ve yatırımların sağlayıcısı ve sunanı olarak Büyükşehir Belediyesi yaklaşımını ortaya koymaktır.

Görüşme Soruları;

1. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon ile ilgili yatırım ve hizmetleri nelerdir?
2. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon yatırım ve hizmetlerini nasıl belirliyorsunuz?
3. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin spor-rekreasyon hizmetlerine halkın katılımını sağlamak için neler yapıyorsunuz?
4. Sunduğunuz spor-rekreasyon hizmetlerinin hedef kitlelerini açıklayabilir misiniz?
5. Hizmetleri sunarken öncelikli olarak nelere dikkat ediyorsunuz?
6. Spor-rekreasyon sunumunda destek aldığınız kişi, kurum ve kuruluşları açıklar mısınız?
7. Spor-rekreasyon hizmetleri ile ilgili halka hizmet götürme boyutunda yaşadığınız sorunlar nelerdir?
8. Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin sunduğu spor-rekreasyon hizmetleriyle ilgili engellilere yönelik yaklaşımı nasıldır?

Ek 3: Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Sportif Hizmet Broşürleri.

BEDENSEL ENGELLİLER
SPOR FEDERASYONU
BİLEK GÜREŞİ
TÜRKİYE
ŞAMPİYONASI

11
MART

Saat: 09.00 Yer: Hasan Gemici Spor Salonu

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**CUMHURİYET
KOŞUSU**

10 KM. KOŞU ÖDÜLÜ
3 KM. HALK KOŞUSU ÖDÜLÜ

BİRİNCİYE 8.000 TL BİRİNCİYE 1.000 TL

29 MART 13.30 SEKAPARK

BİLGİ VE KAYIT İÇİN
www.kocaeli.bel.tr

ÖZLENDİRME EKİPAĞI GÖREN SPORCULARA YAPILACAKTIR. TÜM HALKIMIZ DAVETLİDİR.

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

52. AVRUPA
BÜYÜKLER KARATE
ŞAMPİYONASI

KARATE

04-07 MAYIS 2017 KOCAELİ / TÜRKİYE

ŞEHİT POLİS RECEP TOPALOĞLU SPOR SALONU
AÇILIŞ TÖRENİ: 5 MAYIS 2017 SAAT: 17:30

*DANS GÖSTERİLERİ *3D MAPPING SHOW

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

OKULLARARASI
**MASA
TENİSİ**
ŞAMPİYONASI

20-21-22-23
MART 2018

OKULLARA ÖZEL
1. ANA OKULLAR SINIFI
2. SİTİRCAN SINIFI
3. BASKETBOL VE
VOLEYBOL SAHASI

KATEGORİLER
KÜÇÜKLER GENÇLER YILDIZLAR

FINAL 23 MART 2018
Gİ SAAT 09:30
YER Şehit Polis Recep Topaloğlu
Spor Salonu

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ÇALIŞMA OLUYOR

**Kitaba Koş
Halk Koşusuna**
bekliyoruz

29 NİSAN
Pazar
Saat: 09:30
Yer: SEKAPARK

Katılımcılara koşu tişörtleri
etkinlik alanında dağıtılacaktır.

10. Kitap Fuarı
"Kitapla okuyuların kolu"

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

YAZ TATİLİNDE
**SPORA
DEVAM**

Ücretsiz spor okulları

Basketbol Yüzme Buz Pateni
Voleybol Masa Tenisi Tenis
Jimnastik

www.sportrentilkoceali.com

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

TFF PLAJ FUTBOLU LİGİ
KOCAELİ ETABI

Son Başvuru **21** Temmuz

5-6 Ağustos 16.00 Cebeci Plajı

Kayıt Merkezi: 0262 335 53 49

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SATRANÇ LİGİ 3.ETAP

13-14 OCAK Şehit Polis Recep Topaloğlu Kapalı Spor Salonu

Ödüllü

İLKOKUL, ORTAOKUL VE LİSE ÖĞRENCİLERİ

1. Okul Ödülü BİLGİSAYAR SINIFI
2. Okul Ödülü FEN LABORATUVARI
3. Okul Ödülü KÜTÜPHANE SINIFI

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SPOR OKULLARINDA YENİ DÖNEM BAŞLIYOR

Yeni Dönem Başlangıcı **17 EKİM 2015**

ÜCRETSİZ

Voleybol Basketbol Cimnastik Yüzme
Buz Sporları Kort Tenisi Masa Tenisi

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

YURDUM ÖĞRENCİLERİ İLE ÖDÜLLÜ SPOR ŞÖLENİ

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

PEHLİVAN PEHLİVAN SEKAPARK MEYDAN

Anı Güzüz anısına

SEKAPARK ALTIN KEMER YASLI GÜZEL HİTİSİZ

10 HAZİRAN CUMARTESİ
SAAT: 22.00
YER: SEKAPARK

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

KOCAELİ AÇIK SU YÜZME ŞAMPİYONASI

KANDIRA Organize Edildi

21 AĞUSTOS PAZAR
Saat: 13.00

Bireysel: 1.000 TL
İkizler: 500 TL
Üçlümler: 300 TL
Ödül

20 AĞUSTOS

Çalışma oluyor. KOCAELİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Ek 4: Etik Kurul Onayı



T.C.
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ
GİRİŞİMSEL OLMAYAN KLİNİK ARAŞTIRMALAR
ETİK KURULU



Etik Kurul Bilgileri	Adı	Kocaeli Üniversitesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
	Adres	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Ara Kat 41380 Umuttepe Yerleşkesi /KOCAELİ
	Telefon	0262 303 74 50
	Faks	0262 303 74 63
	E-Posta	gokaetikkurul@kocaeli.edu.tr

Başvuru Bilgileri	Araştırmacının Adı	Büyükşehir Belediyesi Spor Hizmetlerinin Belirlenmesi ve Yerel halkın Memnuniyet Düzeyi "Kocaeli İli Örneği"			
	Araştırma Proje Numarası	KÜ GOKAEK 2017/139			
	Sorumlu Araştırmacı Unvanı/Adı/Soyadı	Doç. Dr. Levent ATALI			
	Sorumlu Araştırmacının Uzmanlık Alanı	Beden Eğitimi ve Spor			
	Araştırma Merkezi	Kocaeli Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi			
	Destekleyici				
	Araştırmacının Türü	Yüksek Lisans Tezi			
	Araştırmaya Katılan Merkezler	Tek Merkezli <input checked="" type="checkbox"/>	Çok Merkezli <input type="checkbox"/>	Ulusal <input type="checkbox"/>	Uluslararası <input type="checkbox"/>

Değerlendirilen Belgeler	Belge Adı	Var	Yok	Açıklama
	Başvuru Dilekçesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Başvuru Formu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Araştırmacının Türü	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Anket Çalışması
	Araştırma Protokolü	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Kullanılacak Form Örnekleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Aydınlatılmış Onam Formu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Araştırma Bütçesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Literatür Örneği	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Taahhütname	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Biyolojik Materyal Transfer Anlaşması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	İzin Belgeleri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Başhekimlik Onayı	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Özgeçmişler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Değişiklik Bilgi Formu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Proje Sonuç Formu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Diğer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

KÜ Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Onay Formu

Belge Kodu

Rev. Tarihi / No.su:

Sayfa

Onay formu

21.09.2016/KOGOEK01.1

1/2

Karar Bilgileri	Karar No: KÜ GOKAEK 2017/17 Proje No: 2017/139 Tarih: 0/03/2017
	Doç. Dr. Levent ATALI sorumluluğunda yapılan ve yukarıda bilgileri verilen araştırma başvuru dosyası ve ilgili belgeler, araştırmanın gerekçesi, amacı, yaklaşım ve yöntemleri, gönüllüler için beklenen yarar ve riskler dikkate alınarak değerlendirilmiş ve araştırmanın ilgili protokol doğrultusunda belirtilen merkezlerde yürütülmesi etik açıdan, <input checked="" type="checkbox"/> Uygun bulunmuştur. <input type="checkbox"/> Eksikliklerin tamamlanması koşulu ile uygun bulunmuştur.* <input type="checkbox"/> Uygun bulunmamıştır.*

Dayanakları	Hasta Hakları Yönetmeliği (01.08.1998/23420); Biyoloji ve Tıbbın Uygulanması Bakımından İnsan Hakları ve İnsan Haysiyetinin Korunması Sözleşmesi: İnsan Hakları ve Biyotıp Sözleşmesinin Uygun Bulunduğuna Dair Kanun (09.12.2003/25311); Biyotıp Araştırmalarına İlişkin İnsan Hakları ve Biyotıp Sözleşmesine Ek Protokolün Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanun (29.03.2011/27899); İlaç ve Biyolojik Ürünlerin Klinik Araştırmaları Hakkında Yönetmelik (13.04.2013/28617); Tıbbi Cihaz Klinik Araştırmaları Yönetmeliği (06.09.2014/29111); Dünya Tıp Birliği Helsinki Bildirgesi; İyi Klinik Uygulamaları Kılavuzu; Türk Tabipleri Birliği Hekimlik Meslek Etiği Kuralları; Türk Tabipleri Birliği Araştırma Etiği Bildirgesi
-------------	--

Etik Kurul Üyeleri

Unvanı/Adı/Soyadı	Uzmanlık Alanı	Kurumu	Cinsiyet		Araştırma ile İlişki		Toplantıda Bulunma		İmza
			E	K	E	H	E	H	
Prof. Dr. Kadir Babaoğlu Başkan	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	İZİNLİ
Prof. Dr. İ. Erdem Okay Üye	Genel Cerrahi	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prof. Dr. Haluk Emre Özel Üye	Restoratif Diş Tedavisi	Kocaeli Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	KATILIMCI
Doç. Dr. Canan Baydemir Üye	Biyostatistik	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doç. Dr. Selcen Göçmez Üye	Farmakoloji	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	KATILIMCI
Doç. Dr. Özlem Yıldız Gündoğdu Üye	Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doç. Dr. Yusufhan Yazır Üye	Histoloji ve Embriyoloji	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Yrd. Doç. Dr. Aslıhan Akpınar Raportör	Tıp Tarihi ve Etik	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Yrd. Doç. Dr. Ceyla Eraldemir Üye	Biyokimya	Kocaeli Üniversitesi Tıp Fakültesi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

* Gereke ve öneriler:

KÜ Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu Onay Formu	Belge Kodu	Rev. Tarihi / No.S:1	Sayfa
	Onay formu	21.09.2016/KOGOEK01.1	2/2

Ek 5. Tez Denetleme Listesi

- Tez, aşağıdaki denetimler yapılarak tamamlanmıştır.
- Kapak ve iç kapak sayfalarında BİLİM UZMANLIğI ya da DOKTORA şeklinde elde edilen unvanlar yazıldı (Kapak sayfasına danışman adı yazılmamalıdır).
- Kapak sayfasına mezun olunan PROGRAMIN (Anabilim dalının değil) adı yazıldı.
- Tez kapağı sırt kısmına kılavuzda belirtilen çizimde (yazının yönüne dikkat!) ad, program, yıl yazıldı.
- Onay sayfası uygun çizimde hazırlandı (kazanılan unvanlar BİLİM UZMANLIğI ya da DOKTORA olmalıdır) imzalatıldı (Enstitü Müdürü'nn imzası da gereklidir, imzaların aynı renk kalemle atılmasına dikkat edilmelidir).
- Dizinler kılavuzda belirtildiği gibi sıralandı.
- n sayfalara i, ii, iii şeklinde Roma rakamları konuldu.
- Sayfa numaraları kılavuzda belirtildiği şekilde konuldu.
- Sayfa düzeni kılavuzda belirtildiği şekilde yapıldı.
- Ana metin yazı boyutu 12 olacak biçimde basıldı.
- Dipnot yazı boyutu 10 olacak şekilde basıldı.
- Ana metin satır aralığı 1.5 olacak şekilde yazıldı.
- Kaynaklar abecesel sıralamaya göre yazıldı.
- Kaynak gösterme ilkelerine ve yazım kurallarına uyuldu.
- Ekler kılavuzda belirtildiği gibi verildi.

29 / 05 / 2018

Doç. Dr. Levent ATALI